



ÍNDICE

Mensaje del Gerente General

•		
	iestra Compañía	
6		
	Datos globales de IXM 2024	7
	Nuestra Presencia en el Mundo	7
	Nuestra Presencia en el Perú	7
	Nuestra Misión, Visión y Valores	8
	Nuestros Servicios	9
Ge	estión ética y transparente	
10		
	Estructura de IXM 10	
	Nuestros grupos de interés	13
	Gobierno Corporativo	14
	Código de Conducta Empresarial	16
	Denuncias de inquietudes y protección de los denunciantes	17
	Seguridad de la Información	17
Inio 18	ciativas y reconocimientos globales	
Co 19	mpromiso con el Medio Ambiente	
- *	Monitoreos Ambientales	20
	Consumo de Agua	21
2	REPORTE DE SOSTENIBILIDAD	2024



	Consumo de Energía	21
	Consumo de Combustible	22
	Manejo de Residuos	22
	Buenas prácticas Ambientales	25
	Certificación del Sistema de Gestión Ambiental	26
	Huella de carbono	26
Sal	ud y Seguridad	
27		
	Sistema de Salud, Seguridad y Medio Ambiente	27
	Índices de Accidentabilidad	28
	Control de riesgos	29
	Capacitaciones, campañas y programas de Salud, Seguridad y Medio Ambiente	30
	Herramientas de Evaluación	33
	Programas de Salud	34
Ges	stión del Talento Humano	
36		
	Derechos Humanos	39
	Desarrollando Capacidades	39
	Satisfacción de los empleados y retroalimentación	39
Ges	stión Social	
40		
	Plan de Gestión Social	41
	Comunidades de IXM	41
	Pilares de Gestión Social	42



Mensaje del Gerente General

El año 2024 marcó un hito trascendental en nuestra organización, consolidando avances significativos en seguridad, operación, sostenibilidad y compromiso social. Uno de los logros más relevantes fue el establecimiento de nuestras Reglas de Oro, las cuales junto con los valores corporativos de IXM definieron los pilares que guiaron el comportamiento seguro y responsable de todos nuestros colaboradores. Esta iniciativa reafirmó nuestro liderazgo operativo y en seguridad, fortaleciendo una cultura organizacional basada en la prevención, el respeto y la excelencia.

Durante este año, incorporamos nueva fuerza laboral especializada en la operación de maquinaria pesada y personal operario, lo que nos permitió mejorar la comunicación y las líneas de comando en todos los niveles. Esta integración estratégica potenció nuestra productividad, capacidad de respuesta y disponibilidad de equipos. Más importante aún, nos permitió contrastar 3 accidentes que derivaron en incapacidades parciales temporales, demostrando que los cambios implementados fueron eficaces en la identificación de peligros, medición de riesgos y aplicación de controles sostenibles.

Complementamos estos avances con programas de seguridad cuidadosamente diseñados, enfocados en el involucramiento activo de todo el personal. Estos programas no solo ofrecieron resultados tangibles, sino que también promovieron cambios de comportamiento duraderos, consolidando una cultura de seguridad que trasciende el entorno laboral.

En términos operativos, alcanzamos un crecimiento en volúmenes superior al 20%, mejorando indicadores clave de desempeño como el ritmo de recepción, mezcla y embarque. Nuestras gestiones en seguridad, salud y gestión humana se realizaron con gran eficacia, avanzando firmemente hacia la digitalización completa de herramientas, con el respaldo absoluto de nuestro equipo humano.



En el ámbito ambiental, en IXM Perú reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad, aplicando rigurosamente nuestro sistema de mejora continua. Este esfuerzo fue nuevamente reconocido con la revalidación de nuestra certificación ISO 14001, reflejo de nuestra responsabilidad y consistencia en el cumplimiento de estándares internacionales.

Además, continuamos apostando por el desarrollo de las comunidades en nuestra área de influencia, enfocando nuestros esfuerzos en programas dirigidos a niños y jóvenes, basados en tres pilares fundamentales: Educación, Infraestructura y Salud. Estos programas buscan generar un impacto positivo y duradero, contribuyendo al bienestar y progreso de las futuras generaciones.

Deseo cerrar este menaje con la gran satisfacción en IXM de haber instaurado cimientos sólidos para una cultura de seguridad, mediante una extraordinaria distinción de liderazgo y compromiso en todas las líneas jerárquicas. La implementación de nuestras reglas de oro, programas, recursos y herramientas nos perfilan para una pronta certificación ISO 45001, pero más allá de ello, nos encaminan hacia un cambio profundo, donde cada uno de nosotros adopte una verdadera cultura de seguridad, en el trabajo, en casa y en nuestras relaciones con compañeros, familiares y seres queridos.

Gracias a todos por ser parte de este gran año. Sigamos construyendo juntos un futuro más seguro, sostenible y humano.

Bruce Helden

Gerente General de IXM PERU S.A.



Nuestra Compañía



IXM PERU S.A. es una subsidiaria de la empresa IXM SA, con sede en Ginebra (Suiza) cuyo rol como comerciante global de metales no ferrosos les permite tener presencia en más de 80 países en el mundo. IXM se enfoca principalmente en la comercialización de concentrados de cobre, zinc, plomo y metales preciosos, así como cobre refinado, zinc, aluminio, cobalto y níquel. IXM se caracteriza por su modelo comprobado de creación de valor a través de negocios integrados y diversificados de comercio, logística e inversiones.

IXM es propiedad indirecta al 100% de CMOC Group Limited (en adelante, "CMOC"). CMOC cotiza en la Bolsa de Shanghai y Hong Kong, y se dedica a la minería, procesamiento y comercialización de metales. Es uno de los mayores productores mundiales de cobalto y uno de los principales productores de niobio, tungsteno y molibdeno, además de ser un destacado productor de cobre.

En IXM nos preocupamos por mantener nuestros estándares éticos, por lo que nos aseguramos de que nuestros procesos inicien con los mejores productos de fuentes responsables. Siguiendo la línea del negocio, estos productos son transportados, transformados y entregados en el momento adecuado a nuestra red de clientes a nivel mundial. En cada paso del proceso, brindamos eficiencia a través de logística, finanzas, ejecución, manejo de riesgos y un entendimiento profundo de las necesidades de la industria.



Datos globales de IXM 2024



450+

EMPLEADOS A NIVEL MUNDIAL



25+

MIL MILLONES DE DÓLARES DE FACTURACIÓN ANUAL



80 +

PAÍSES DONDE SE REALIZAN ACTIVIDADES COMERCIALES



6+

MILLONES DE TONELADAS MÉTRICAS DE METALES COMERCIALIZADOS

Ilustración 1: Datos globales de IXM 2024

Nuestra Presencia en el Mundo



Ilustración 2: Presencia de IXM en el mundo

Nuestra Presencia en el Perú

Venimos operando en el Perú desde hace más de 12 años, inicialmente bajo el nombre de LDC Metals. En octubre del 2013, abrimos las puertas de nuestro almacén de metales en el Callao,





posicionándonos en el sector de servicios mineros en todas las escalas de producción. En 2021 terminamos con la ampliación de nuestro almacén, donde se incluyó un área para el almacenamiento y mezcla de concentrado de plomo.

Desde el inicio de nuestras operaciones nos hemos dedicado al mejoramiento de nuestros procesos e instalaciones, que, en la actualidad, cumplen con los estándares más estrictos de calidad, seguridad y medio ambiente, y utilizan tecnología de punta.

Nuestra Misión, Visión y Valores

La misión y visión de IXM PERU está alineada a la misión y visión de IXM a nivel corporativo.

PERU

GLOBAL

Somos una empresa que brinda servicios de almacenamiento a clientes mineros, a través de operaciones que agreguen valor, confiables, seguras, saludables, respetuosas del medio ambiente y de las comunidades que nos Un negocio de comercialización de metales, guiado por nuestra gente, nuestra cultura y nuestro enfoque inquebrantable de satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

NOISI

MISION

Alcanzar el mejor nivel de eficiencia en almacenaje de minerales, con soluciones integrales y prácticas, creando valor para nuestros socios estratégicos, siendo reconocidos por nuestros procesos efectivos y el compromiso con el cuidado del

Nuestra visión es consolidarnos como líderes globales en la industria de metales, ofreciendo excelencia en cada aspecto de nuestras operaciones.

Ilustración 3: Misión y Visión de IXM



Nuestro negocio está enfocado en los clientes y partes interesadas y nos enorgullece operar de acuerdo con nuestros valores principales.

- > Integridad
- > Respeto
- > Trabajo duro
- > Trabajo en equipo
- > Humildad
- > Responsabilidad
- > Curiosidad

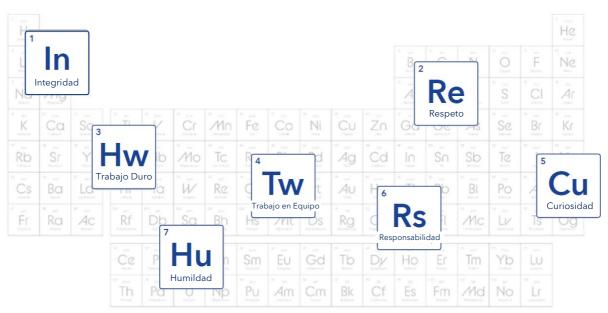


Ilustración 4: Valores de IXM

Nuestros Servicios

En IXM PERU recibimos, almacenamos, mezclamos, transportamos y exportamos metales incluyendo concentrados de cobre, zinc y plomo. Nuestra estrategia implica la inversión en recursos y el desarrollo de los intereses de la compañía en la cadena de valor de la industria minera.

Asimismo, hemos desarrollado una fuerte presencia en el mercado peruano, respaldada por la reputación del grupo y las capacidades de investigación de mercado de IXM PERU.

Gestión ética y transparente

Estructura de IXM

El máximo órgano de gobierno en IXM PERU, es la Gerencia General. Nuestra plana directiva está conformada por profesionales comprobado de compromiso ético, sólida formación académica y amplia experiencia en el sector. Su selección se realiza observando los principios de disciplina, honestidad, capacidad, experiencia profesional y calidad personal.

El Gerente General se reúne periódicamente con el equipo interno a

fin de presentar y evaluar los resultados obtenidos, así como definir implementación de acciones correctivas y de mejora, cuando sea necesario. las áreas se involucran directamente en la toma de decisiones vinculadas al aspecto económico, operativo, de seguridad, ambiental y social de la empresa; lo que resulta clave para asegurar el éxito de las iniciativas desarrolladas y el avance de nuestro desempeño en el largo plazo.





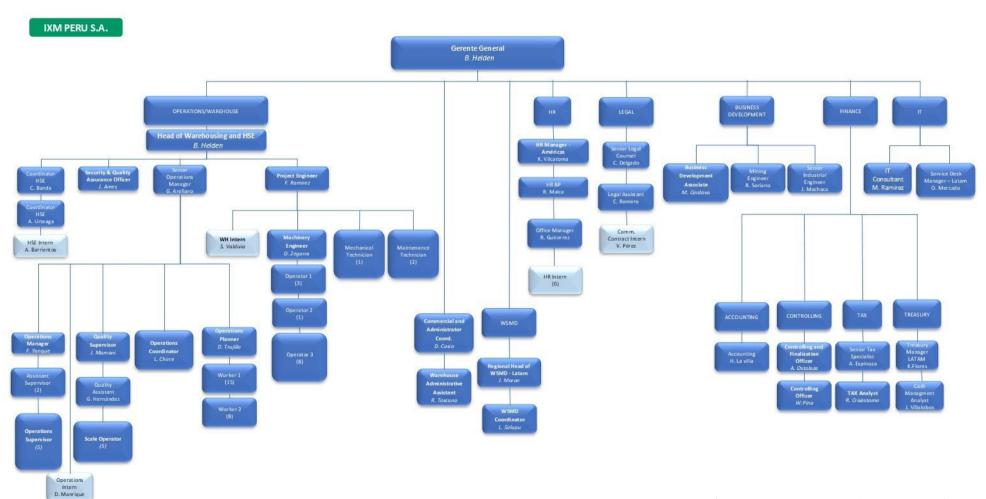


Ilustración 5: Estructura Organizacional

Nuestros grupos de interés

Gestionamos una relación constante con nuestros grupos de interés generando un compromiso sólido y de confianza, trabajamos en conjunto para lograr encontrar oportunidades de mejora que nos sirvan para superar las dificultades que se puedan presentar y retroalimentar nuestra operación.

Debido a la naturaleza dinámica de los actores involucrados y como parte de nuestra gestión socialmente responsable, contamos con la identificación y mapeo de nuestros grupos de interés.



Ilustración 6: Grupos de interés de IXM PERU

Nuestro compromiso sobre el cuidado del Medio Ambiente y respeto a las comunidades en las que operamos es transversal a nuestra gestión y lo entendemos como indispensable para la sostenibilidad de nuestro negocio. Todas nuestras actividades se realizan utilizando el principio preventivo, en ese sentido contamos con un sistema de gestión integrado.



2024

Para relacionarnos de la mejor manera posible con nuestros grupos de interés en IXM PERU siempre nos adaptamos constantemente a las nuevas herramientas de comunicación, esto evidencia nuestro compromiso por escuchar sus expectativas y ponerlas en equilibrio con los intereses del negocio.

A continuación, detallamos los canales formales de diálogo con los que disponemos:

Canal de diálogo	Accionistas	Clientes	Colaboradores	Comunidad	Estado*	Proveedores
Página Web	Х	Х	Х	Х		
Correo electrónico	X	Х	Х	Х	Х	Х
Comunicación interna			Х			
Conferencias telefónicas	Х		Х			Х
Atención telefónica		X				X
Reuniones	Х	Х	Х	Х	Х	Х
Eventos			Х	Х		
Presentaciones	Х					Х
Talleres				Х		
Informes operativos y financieros	Х					
Evaluación de desempeño			Х			
Herramientas de inquietudes			Х			
Buzón de sugerencia				Χ		
Programas sociales				Х		

^{*} Gobierno Regional del Callao, Municipalidad Provincial del Callao, Ministerio de Energía y Minas, Ministerio del Ambiente, Ministerio de Trabajo

Tabla 1: Mecanismos de comunicación de los grupos de interés

Gobierno Corporativo

IXM reconoce la importancia de las prácticas de negocios responsables y desarrollo sostenible para acceder a recursos, mercados y financiamiento. En los últimos años, las expectativas de las partes interesadas respecto a temas ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ESG por sus siglas en inglés) han evolucionado e IXM ha desarrollado su estrategia para responder a una combinación de expectativas cada vez más altas y regulaciones más estrictas con respecto a abastecimiento responsable, huella ambiental y otros asuntos relacionados. En 2024, continuamos considerando estas expectativas cambiantes y requisitos regulatorios para mejorar nuestra estrategia en EGS de forma continua.



Para manejar los riesgos relacionados a ESG, nuestra gestión está guiada por los siguientes principios:

SUPERVISIÓN

El comité de riesgos global de IXM proporciona supervisión en los temas de ESG, asegurando que estén alineados a nuestra estrategia corporativa, gestión de riesgos y creación de valor a largo plazo. Este comité recibe actualizaciones periódicas del desempeño, riesgos y oportunidades de ESG.

LIDERAZGO EJECUTIVO

Nuestro equipo de líderes integra los compromisos y objetivos de ESG al proceso de toma de decisiones y fomenta la responsabilidad en toda la organización. Las consideraciones de ESG se extienden en cascada a equipos relevantes y son integrados a todos los aspectos de nuestras operaciones.

POLÍTICAS Y ESTÁNDARES

Hemos desarrollado políticas procedimientos sólidos que describen el compromiso de IXM con los principios de ESG. Estas políticas incluyen nuestro Código de Conducta Empresarial, Política de HSE, Política Antisoborno y corrupción, Política Anti-Lavado de dinero y Política de Abastecimiento Responsable. Nuestras políticas aplican a todos los empleados de IXM en todas nuestras sucursales contraladas de manera directa o indirecta. Estas políticas referencian mejores prácticas Convenios de la Organización Internacional de Trabajo (OIT), Carta Internacional de Derechos Humanos, los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de las Naciones Unidas (PRNU), los Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos y la Guía de Diligencia de la OCDE para cadenas de suministro responsables de minerales provenientes de áreas afectadas por conflictos y de alto riesgo.

Los compromisos de IXM como empresa responsable son:















NEGOCIOS

ÉTICA EN LOS TRANSPARENCIA

NUESTRA GENTE

CADENA DE SUMINISTRO DE **MINERAL RESPONSABLE**

SALUD Y SEGURIDAD

RIENESTAR DE LAS COMUNIDADES

PROTECCIÓN DEL **MEDIO AMBIENTE**

Ilustración 7: Compromisos de IXM como Empresa Responsable

Código de Conducta Empresarial

El compromiso de IXM con los principios y prácticas éticas es guiado por el Código de Conducta del Grupo CMOC, que aborda las responsabilidades y obligaciones de los empleados de IXM con respecto a la ética empresarial, incluyendo anticorrupción y conflicto de intereses. Destaca la promoción de un lugar de trabajo seguro y saludable, el valor de la diversidad y la igualdad, la eliminación de todas las formas de acoso y discriminación, así como el respeto al medio ambiente y las comunidades en las que operamos.



Todos los empleados deben leer, entender y firmar este Código de Conducta al unirse a la empresa. Además, se someten a capacitaciones periódicas sobre las políticas y estándares que cubren estos temas para asegurar su cumplimiento continuo.

CUMPLIMIENTO

Los equipos del área legal y de cumplimiento de IXM monitorean los riesgos e incidentes y lo reportan al Comité de Riesgos y Equipo Ejecutivo, según se requiera. Durante el 2024 no se recibió ningún reporte de corrupción, soborno, chantaje, fraude, comportamiento anticompetitivo, o lavado de dinero, ni se tuvo ninguna demanda relacionada a estos temas. Se realizan entrenamientos y programas de concientización hacia el personal.

ANTISOBORNO Y ANTICORRUPCIÓN

IXM tiene cero tolerancia al soborno y corrupción. Nuestras políticas prohíben pagar, ofrecer, prometer, autorizar o recibir cualquier pago u otro de valor con la intención de asegurar una ventaja indebida en la obtención o retención de negocios. Hemos implementado procedimientos y controles que incluyen una Política de Obsequios y Entretenimiento. En 2024, se introdujo un nuevo entrenamiento sobre estos temas a través de nuestra plataforma de aprendizaje.

ANTI LAVADO DE DINERO

IXM no participa en, ayudar o facilitar cualquier transacción que se conozca o sea sospechosa de involucrar algún tipo de actividad criminal como el lavado de dinero, financiamiento terrorista o elusiones de sanciones económicas. Nuestros controles internos incluyen una debida diligencia sistemática de nuestros socios comerciales, así como un proceso de seguimiento de transacciones.

SANCIONES ECONÓMICAS

IXM cumple con todas las sanciones económicas aplicables nuestras transacciones, incluyendo las promulgadas por Estados Unidos, Unión Europea, Reino Unido, Suiza y las Naciones Unidas. No participamos en transacciones que puedan exponer a cualquiera de los participantes a riesgos de cumplimiento bajo las sanciones comerciales aplicables, incluyendo empleados, bancos y socios comerciales de IXM. Se han implementado controles que incluyen monitorear a las contrapartes y los pagos. El 2024 se actualizó la Política de Sanciones de IXM.

Denuncias de inquietudes y protección de los denunciantes

IXM promueve una cultura de transparencia, rendición de cuentas y responsabilidad en el lugar de trabajo y entorno en el que opera. Se fomenta que los empleados y partes interesadas denuncien cualquier sospecha de violación de nuestro Código de Conducta del Grupo, políticas, normas o leyes aplicables.

Hemos establecido una herramienta para plantear inquietudes que proporcione un marco claro y transparente para que los empleados y partes interesadas dirijan sus quejas e inquietudes. Se protege el anonimato de las personas que puedan temer represalias y prevenir cualquier conflicto de intereses. La herramienta

está disponible en diferentes idiomas y es fácilmente accesible para todos.

2024. IXM En estableció un procedimiento que la asegura confidencialidad, prohíbe represalias y requiere el entrenamiento del equipo que gestiona los casos para garantizar que el manejo sea justo y transparente. Este procedimiento está basado en los principios rectores sobre las empresas y los derechos humanos de las Naciones Unidas.

Durante el 2024, hubo un reporte de inquietudes, que fue procesado de acuerdo con nuestros procedimientos internos y fue solucionado y cerrado.

Seguridad de la Información

IXM le da gran importancia a la seauridad de la información. confidencialidad, integridad disponibilidad de datos. El hardware, software, configuración del sistema, procesos, políticas y capacitaciones se actualizan continuamente en colaboración con socios especializados para mantener las mejores prácticas y la eficacia.

Aplicamos estrictos controles de acceso para garantizar que solo personas autorizadas tengan acceso a la información sensible. Se revisan regularmente los derechos de accesos

de los usuarios y se implementan mecanismos de autenticación. Mantenemos procesos de respaldo y recuperación de datos para asegurar su disponibilidad.

Se realizaron campañas de seguridad informática (phishing) durante todo el año. Adicionalmente, los empleados nuevos llevan cursos de ciberseguridad. El 2024, IXM formó un Comité de Protección de Datos interdepartamental y emitió procesos y documentación conforme al Reglamento General de Protección de Datos y Ley Federal de Protección de Datos.

Iniciativas y reconocimientos globales







Reconocemos la importancia de promover una producción responsable de metales. Por ello, en 2024, formamos una alianza con The Copper Mark.

IXM comparte la visión de The Copper Mark, que es permitir una sociedad sostenible mediante la producción, abastecimiento y reciclaje responsable de metales.

Como socios de The Copper Mark, estamos comprometidos con la promoción de prácticas responsables en la cadena de valor de los metales.

Asimismo, IXM apoya la iniciativa Better Mining y es miembro de la Fair Cobal Alliance, a través de las cuales que promueve prácticas responsables en sitios de minería artesanal y en pequeña escala y busca combatir problemas como el trabajo infantil y los deficientes estándares de salud y seguridad.

Por otro lado, el 2024, IXM mantuvo la calificación de Oro de EcoVadis, mejorando nuestra puntuación en cinco puntos. XM se ubicó en el 5% superior de empresas de comercialización de metales. EcoVadis es un estándar global para evaluar la responsabilidad social corporativa, analiza rigurosamente el desempeño de las empresas en sostenibilidad en áreas como el impacto ambiental, prácticas laborales, estándares éticos y las compras sostenibles.



Compromiso con el Medio Ambiente

A lo largo de nuestra trayectoria hemos implementado diversas medidas para operar con un enfoque de prevención y un estricto cuidado del medio ambiente. Ha sido un constante aprendizaje que nos ha servido para saber cuáles son las mejores medidas que garantizan el almacenamiento correcto y seguro de los distintos tipos de concentrado de mineral.

Incorporamos tecnología de punta, desarrollamos aplicamos infraestructuras como el diseño de techos de estructura metálica, con muros y losas de concreto armado que aseguran el adecuado confinado de los productos que almacenamos. Para el almacén de plomo, incorporamos las medidas ambientales desde el diseño. obtener un almacén para herméticamente cerrado con un sistema de extracción y presión negativa.



Contamos con todos los instrumentos de gestión ambiental (IGAs) aprobados por las autoridades del gobierno como el Ministerio de Energía y Minas (MINEM) y Servicio Nacional de Certificación Ambiental para las Inversiones Sostenibles (SENACE).

Instrumentos Ambientales

20	2011 Estudio de Impacto Ambiental			2012	Plan de Cierre de Minas
20	015	Informe Técnico Sustentatorio		2016	Plan de Cierre de Minas
20	020	Modificación del Estudio de Impacto Ambiental	_	2022	Plan de Cierre de Minas

Tabla 2: Instrumentos Ambientales aprobados

Además, realizamos nuestras actividades en cumplimiento con la normativa ambiental de ámbito nacional, local y sectorial, controlamos los riesgos de nuestras operaciones y realizamos monitoreos de calidad de aire, ruido, vibración y suelo. Asimismo, promovemos iniciativas sostenibles para el cuidado del ambiente como el uso eficiente de nuestros recursos y el adecuado manejo de nuestros residuos sólidos. Para ello, sensibilizamos y capacitamos a nuestros colaboradores constantemente.

El área responsable de monitorear el cumplimiento y compromiso ambiental, así como coordinar el desarrollo y ejecución de los programas ambientales es el área de Salud, Seguridad y Medio Ambiente.

Monitoreos Ambientales

Durante el 2024, cumplimos con el programa de monitoreo ambiental establecido en la Modificación del Estudio de Impacto Ambiental para la etapa de operación, que incluyó monitoreos trimestrales de aire, ruido y vibración en cinco estaciones, y de suelo en seis estaciones, todas ellas en áreas externas al almacén. Los monitoreos ambientales se realizaron de acuerdo con lo establecido, y los informes fueron presentados a las autoridades correspondientes.

Adicionalmente, de manera semanal realizamos monitoreos de plomo dentro del almacén, obteniendo resultados por debajo de los límites permitidos.



4

Monitoreos Ambientales Trimestrales



5

Estaciones de Monitoreo de Aire, Ruido y Vibración

52



6

Estaciones de Monitoreo de Suelo



100%

Reportes presentados a autoridades



Monitoreos de Plomo

Ilustración 8: Resumen de Monitoreos Ambientales

Consumo de Agua

El agua que utilizamos para los servicios higiénicos y demás instalaciones del almacén, proviene de la red pública de agua potable existente, suministrada por Sedapal. Ocasionalmente, adquirimos agua potable en cisternas para la operación.

Nuestro consumo total de agua en el año 2024 fue de 5,287 m3.

			Abr 2024								
348	518	422	357	352	311	300	145	187	1672	171	504

Tabla 3: Consumo de agua (m3)

Además, contamos con un circuito cerrado de agua que permite que el agua utilizada en los procesos operativos, luego de pasar por un tratamiento físico, pueda reutilizarse dentro de las operaciones, promoviendo así el ahorro de este recurso. Ingresan a este sistema las aguas residuales procedentes de los lavaderos de camiones, duchas del personal y lavandería, y el agua que se recupera se utiliza en el lavado de camiones y regado de rumas. Se recupera aproximadamente el 97% del agua que ingresa a este sistema. Asimismo, no generamos ningún efluente durante nuestros procesos. Las aguas residuales domésticas provenientes de los servicios higiénicos, son descargadas al sistema de alcantarillado público manejado por Sedapal.

Consumo de Energía

La reducción del consumo energético para nosotros es muy importante y trabajamos constantemente orientados a lograr esta meta a través del rediseño de procesos, sensibilización y concientización del uso eficiente de la energía.

Nuestro consumo de energía eléctrica en el año 2024 fue de 1'002,431 kWh.



Tabla 4. Consumo de energía eléctrica (kWh)

Consumo de Combustible

Para el funcionamiento de los equipos utilizados dentro de la operación, como los cargadores frontales, minicargadores y la barredora industrial, se requiere el uso de combustible.

Adicionalmente, contamos con un grupo electrógeno que funciona con combustible y una camioneta.

El consumo total de combustible fue de 104,816 gl.



Manejo de Residuos

En IXM PERU reconocemos la importancia de una adecuada segregación de los residuos que generamos, por ello se tienen distribuidos tachos diferenciados en todas las áreas. Asimismo, los residuos peligrosos son manejados de manera independiente, cumpliendo con la normativa legal vigente.

Ponemos a disposición de nuestros colaboradores distintos contenedores:

- > Papel y cartón
- > Plásticos
- > Residuos metálicos

- > Residuos orgánicos
- > Residuos comunes
- > Residuos peligrosos



De esta manera dividimos los residuos en dos grandes grupos:

RESIDUOS NO PELIGROSOS

- ✓ Segregamos los residuos.
- ✓ Los residuos **generales** se disponen en un **relleno sanitario**.
- ✓ El papel, cartón y plástico se dona a empresas que puedan reciclarlos.
- ✓ Los residuos **orgánicos** se entregan a una empresa que los transforma en **compost**.

RESIDUOS PELIGROSOS

- ✓ Los residuos peligrosos pueden ser: contaminados con mineral, químicos, aceites, entre otros.
- ✓ Estos residuos se colocan en contenedores exclusivos y se acopian en un almacén temporal de residuos peligrosos.
- ✓ Son dispuestos en un relleno de seguridad.

Ilustración 9: Clasificación de Residuos

En todos los casos, los residuos son almacenados temporalmente en el almacén, y luego son transportados por Empresas Operadoras de Residuos Sólidos (EO-RS) debidamente autorizadas.

Se verifica la gestión adecuada de los residuos en todas las etapas, desde la generación, hasta la disposición final.



2.95 tn

4.62%

Reciclables y Orgánicos



9.22 tn

14.4%

Generales



51.68

80.94%

Peligrosos

63.85 tn

en total

Ilustración 10: Generación de Residuos

Con respecto al riesgo de los derrames, (como combustibles peligrosos como producto de las operaciones), en IXM PERU tenemos controles estrictos para prevenir estos eventos, por lo que no hubo ningún derrame significativo durante el año 2024.

		2024
*	Residuos Peligrosos generados (tn)	51.68
	Residuos No Peligrosos generados (tn)	12.17 (24% was recycled)
, 23,	Consumo de agua (m3)	5'287
000	Consumo de energía (kWh)	1'002'431
F	Consumo de combustible (gl)	104'816

Tabla 5: Indicadores ambientales

Buenas prácticas Ambientales

Hemos desarrollado iniciativas mitigar los impactos para ambientales ocasionados por nuestros servicios, desde el diseño del almacén con techos con estructura metálica, muros y losas de concreto armado, lo que contribuve al adecuado confinamiento de los productos almacenados.

Además, el diseño del almacén de plomo consiste en un área herméticamente cerrada con un sistema de presión negativa, de acuerdo con lo establecido en nuestro instrumento de gestión ambiental.



TAPADO DE RUMAS

Las rumas de concentrado son cubiertas por mantas de polipropileno.

CONTROL DE HUMEDAD

Se controla la humedad del concentrado (Entre 6 y 9%)

REGADO DE RUMAS

Se humecta cuando el material está muy seco.

LAVADO DE CAMIONES

100% de camiones son lavados antes de salir del almacén.

REUTILIZACIÓN DEL AGUA

Se cuenta con un sistema de recirculación del agua de lavadero para reutilizarlo en la operación.

BARREDORA INDUSTRIAL

Se utiliza para el barrido mecanizado del concentrado que se encuentra en el suelo.

SISTEMA DE PRESIÓN NEGATIVA

En el almacén de concentrado de plomo.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Mantenimiento preventivo de los equipos y maquinaria.

GESTIÓN DE RESIDUOS

Segregación, almacenamiento temporal y disposición dependiendo del tipo de residuo.

MONITOREOS AMBIENTALES

Aire, Ruido, Vibración y Suelo en las estaciones de monitoreo ambiental aprobadas.

CAPACITACIÓN

En temas ambientales a todo el personal propio y tercero que corresponda.

2024

Certificación del Sistema de Gestión Ambiental

El 2023, el almacén de concentrados de IXM obtuvo el certificado ISO 14001:2015, lo que nos permite demostrar el cumplimiento de los requisitos legales, incrementa el involucramiento de la gerencia, mejora el compromiso de los empleados, incorpora los valores ambientales a nuestra estrategia y decisiones empresariales, provee una ventaja competitiva y financiera a través de la eficiencia y reducción de costos y fomenta un mejor desempeño ambiental de nuestros contratistas.

El 2024, tuvimos la primera auditoría de seguimiento, donde el resultado fue satisfactorio y se recomendó mantener la certificación.

CERTIFIED

ISO 14001:2015



Huella de carbono

Para el 2024, IXM contrató a una empresa especializada para realizar el cálculo de su huella de carbono, utilizando una metodología de medición que considera principalmente las Directrices del Panel Intergubernamental sobre Cambio Climático (IPCC), el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHC Protocol, por sus siglas en inglés), entre otras. Asimismo, sigue los lineamientos de la norma ISO 14064-1: 2018 Gases de Efecto Invernadero. La huella total fue 1,466.22 toneladas de dióxido de carbono equivalente (tCO2e). La huella per cápita corporativa es 15.13 tCO2e/per y la huella por producción es de 0.003 tCO2e/TMH.

Se consideraron para el cálculo, las fuentes de emisiones directas que son controladas por la organización (categoría 1), las emisiones indirectas debido al consumo de electricidad (categoría 2), las emisiones indirectas debido al transporte (categoría 3) y las fuentes de emisiones indirectas por productos que utiliza la organización (categoría 4). No se presentaron emisiones de otras categorías.



848.75 tCO2e

301



Categoría 1: Emisiones directas

Categoría 3: Emisiones indirectas por transporte



170.53 tCO2e

Categoría 2: Emisiones por energía



86.48 tCO2e

Categoría 4: Emisiones indirectas por uso de productos

Ilustración 11: Fuentes de emisión

Salud y Seguridad

Nuestro objetivo es ofrecer infraestructuras y servicios seguros, proporcionando un ambiente de trabajo que garantice el bienestar de nuestros colaboradores.

Hemos implementado un Sistema Integrado de Gestión con la finalidad minimizar los riesgos y mantener un entorno de trabajo libre de accidentes y daños, y asegurar el cumplimiento de los requisitos legales, así como los requisitos internos.



Sistema de Salud, Seguridad y Medio Ambiente

A continuación, presentamos nuestro sistema de Gestión de Salud, Seguridad, y Medio Ambiente (HSE), que está alineado al cumplimiento de las normas legales, normas internacionales (ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018) y sigue el ciclo de calidad.

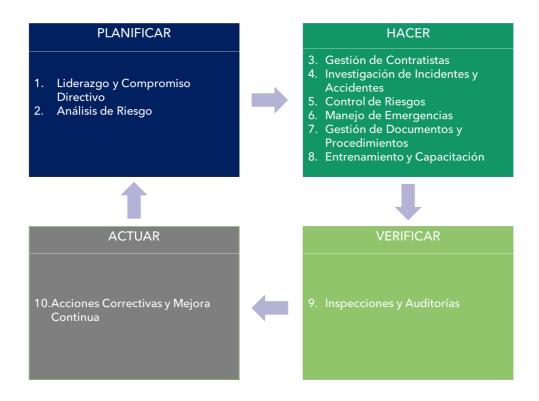


Ilustración 12: Sistema de Gestión HSE

Índices de Accidentabilidad

Durante el año 2024, no se tuvo ningún accidente fatal ni accidente con incapacidad permanente. Asimismo, no se tuvo ninguna enfermedad ocupacional. Sin embargo, se tuvo 3 accidentes con incapacidad parcial temporal. Estos accidentes fueron debidamente investigados y se implementaron acciones para evitar su recurrencia.

	2024
Fatalidades	0
Accidentes con incapacidad permanente	0
Accidentes con incapacidad parcial temporal	3
Enfermedades Ocupacionales 0	
Horas Hombre Trabajadas 336,	

Tabla 6: Número de accidentes y enfermedades ocupacionales

Los índices de accidentabilidad se muestran a continuación:

	2024
Índice de Frecuencia (N° de Accidentes Incapacitantes por millón de horas trabajadas)	8.93
Índice de Gravedad (Días perdidos por millón de horas trabajadas)	348.29
Índice de Accidentabilidad	3.11
Días Perfectos (Días sin accidentes incapacitantes)	363

Tabla 7: Indicadores de Accidentabilidad

Control de riesgos

Durante el año 2024, se continuaron las operaciones de almacenamiento de concentrado de Cobre, Zinc y Plomo. IXM ha establecido requerimientos de Salud, Seguridad y Medio Ambiente, incluidos en los procedimientos operativos, así como requisitos para los contratistas que realizan trabajos dentro de nuestras instalaciones que están incluidos en los contratos. Todos estos requisitos se verifican en campo.



Los riesgos de las actividades operativas se controlaron a través de la Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos y Controles (IPERC) de línea base y continuo, y para las actividades no rutinarias y/o de alto riesgo con el uso de Análisis de Riesgos y Permisos de Trabajo.

Adicionalmente, se cuenta con Programas, Procedimientos, Inspecciones, Auditorías, entre otras herramientas del Sistema de Gestión de HSE.

Capacitaciones, campañas y programas de Salud, Seguridad y Medio Ambiente

Trabajamos todos los días para garantizar un trabajo seguro, ofrecemos anualmente capacitaciones e inducciones en temas de salud, seguridad y medio ambiente a nuestros colaboradores y principales empresas contratistas.

Adicionalmente, se realizaron charlas de 5 minutos antes de iniciar las actividades. Estas fueron lideradas por los supervisores y encargados de las distintas cuadrillas de trabajo.



Por otro lado, se realizaron campañas de Seguridad y Salud durante el año, para sensibilizar al personal y lograr una cultura de prevención.

Las campañas realizadas fueron:

- > Campaña por el Día de la Seguridad y Salud en el Trabajo
- > Desayuno y reconocimiento al compromiso con HSE
- > Campañas de Salud: Pruebas de glucosa

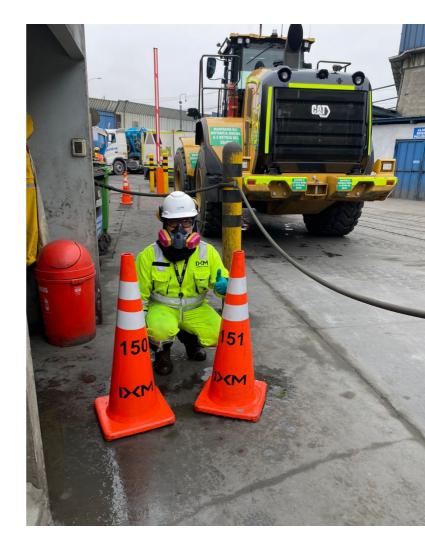
Adicionalmente, IXM a nivel corporativo realizaron campañas de Medio Ambiente (Movimiento Verde) y 2 campañas de Salud (Semana del Bienestar y Concientización sobre la leucemia), en la que participaron los trabajadores de IXM PERU.

A continuación, presentamos la relación de cursos brindados durante el año 2024:

Líneas de capacitación	Cursos
Inducciones	Inducción HSE para IXM y contratistas Inducción HSE para transportistas
Liderazgo y Sistema de Gestión de HSE	Política HSE Gestión de Seguridad, Salud y Medio Ambiente Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo
Análisis de riesgo	IPERC
Investigación de Incidentes	Notificación, investigación y reporte de accidentes, incidentes peligrosos y accidentes de trabajo
Preparación para emergencia	Prevención y protección contra incendios Primeros Auxilios Control de derrames Respuesta a Emergencias
Normas y procedimientos	Uso de Equipo de Protección Personal Manejo Defensivo Riesgos Eléctricos ATS y PETAR Control de sustancias peligrosas Trabajos en Altura Riesgos en oficina Seguridad en el uso de vagones (Hoppers) PETS de trabajos operativos
Higiene y Salud Ocupacional	Ergonomía Higiene Ocupacional
Medio Ambiente	Gestión de Residuos Sólidos Aspectos e Impactos Ambientales Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001
Relacionamiento Social	Protocolo de Relacionamiento Social Código de Conducta

Tabla 8. Cursos de HSE 2024

Asimismo, durante el 2024 implementaron programas de HSE, dirigidos a concientizar y comprometer a todo el personal en temas relacionados a Seguridad, Salud y Medio Ambiente. Estos programas están enfocados en el orden y limpieza, así como cuidado de los elementos de señalización; reforzar el conocimiento de Seguridad, Salud y Medio Ambiente a través de opciones lúdicas de aprendizaje; verificación de actos y condiciones inseguras así como reconocimiento de comportamientos seguros, por parte del personal de supervisión y administrativo a través de las cámaras de vigilancia; seguimiento del programa de trabajadores nuevos; simulación de situaciones controladas que fuercen el sistema de gestión; entre otros. De manera mensual se realiza la premiación y reconocimiento por la participación del personal en estos programas.



 Θ

6

Programas de HSE Implementados



9

Trabajadores en programa de empleados nuevos



5

Crucigramas de Seguridad enviados

147

Reportes a través de cámaras



240

Conos asignados



4

Simulaciones realizadas

Ilustración 13. Estadísticas de programas de HSE

Herramientas de Evaluación

Para el correcto monitoreo y eficiencia en nuestra gestión contamos con herramientas de evaluación como:

Auditorías Internas de HSE

Inspecciones de HSE

- ✓ Se verifica la conformidad del Sistema de Gestión.
- ✓ Se evalúan los siguientes elementos: Sistema de Gestión, Comportamientos, Instalaciones, Equipos, Emergencias y Medio Ambiente y alineamiento con normas ISO 14001 y 45001.
- ✓ Se hace un recorrido por las instalaciones.
- ✓ Se evalúan los siguientes elementos: Infraestructura, Equipos, Emergencias, Operaciones, Materiales Peligrosos, Actividades de Riesgo y Manejo de Residuos.

Ilustración 14. Auditorías e inspecciones HSE

Cumplimiento Promedio 2024

86.09%

Cumplimiento en Inspecciones HSE 12 Inspecciones realizadas

92.79%

Cumplimiento en Auditoría interna HSE 1 auditoría interna realizada 90.06%

Cumplimiento en verificaciones HSE 6 verificaciones realizadas

2

Auditorías externas realizadas (MINTRA y Auditoría de seguimiento ISO 14001)

Ilustración 15: Cumplimiento en Auditorías e Inspecciones

Programas de Salud

Durante el año 2024 se desarrollaron actividades del Programa de Salud Ocupacional, para controlar los riesgos que pudieran afectar la salud de los trabajadores.

Estas actividades fueron:

- > Charlas y capacitaciones de salud
- > Evaluación de riesgos de salud dentro de las actividades
- > Exámenes médicos del personal propio y contratista
- Programa de Vida Sana, que incluye controles de peso, IMC y presión arterial
- > Programa de alivio de dolor muscular
- > Verificación de las condiciones de salud e higiene de las instalaciones
- > Monitoreo y seguimiento del estado de salud de los trabajadores
- > Monitoreos ocupacionales
- > Campañas de salud (control de glucosa)
- > Semana del Bienestar







33

Capacitaciones

108

Inducciones

4,604

HH de capacitación

6

Simulacros de **Emergencias**

0

Accidentes fatales

3

Accidentes incapacitante (parcial temporal)

0

Enfermedades Ocupacionales 12

Inspecciones de HSE

6

Verificaciones de **HSE**

1

Auditoría interna

Auditorías externas

Ilustración 16: Indicadores del Sistema de Gestión de HSE

Gestión del Talento Humano

El éxito de IXM PERU se basa en nuestra fuerza laboral. En ese sentido, nuestra estrategia de gestión humana está enfocada en el desarrollo técnico y profesional de nuestro equipo.

Este desarrollo profesional es complementado con nuestra preocupación por ofrecer a los colaboradores un ambiente de trabajo digno, donde los valores corporativos, la honestidad y la actitud de servicio son los principales pilares de la relación. En el año 2024, cerramos nuestra gestión con 123 personas entre personal de la empresa como de las principales empresas contratistas.



La cantidad de colaboradores por empresa se muestra a continuación:

Colaboradores	Número
IXM PERU	83
Contratistas: AHK	12
Contratistas: Inspectorate	1
Contratistas: ANG	6
Contratistas: GIS	10
Contratistas: Grupo Obregon	6
Contratistas: SSMAT	3
Contratistas: DALFVA	2
TOTAL	123

Tabla 9. Clasificación de colaboradores por empresa

A continuación, se detalla la clasificación de los colaboradores por tipo de contratación.

Modalidad de contrato	Masculino	Femenino	Total
Indeterminado (IXM)	36	8	44
Plazo Fijo (IXM)	35	0	35
Practicantes (IXM)	3	1	4
Plazo Fijo (Contratistas)	36	4	40
TOTAL	110	13	123

Tabla 10. Clasificación de colaboradores por modalidad de contratación

IXM está comprometido a crear un ambiente de trabajo diverso, equitativo e inclusivo, donde cada individuo sea valorado, respetado y tenga igualdad de oportunidades. Reconocemos diferencias y experiencias individuales y tratamos a todas las personas con dignidad, justicia y respeto. Es por ello, que determinamos las remuneraciones de nuestros colaboradores tomando como base la equidad interna y competitividad externa. Se consideran competencias, eficiencia, responsabilidad y desempeño que exige cada posición, cumpliendo con la normativa legal y siendo competitivos con el mercado laboral. En ninguna circunstancia consideramos diferencias objetivas y razonables aquellas vinculadas con el género, maternidad, lactancia, paternidad o responsabilidades familiares.

Asimismo, los periodos de incapacidad temporal vinculados con el trabajo, licencia de maternidad o paternidad, permisos por lactancia o la asunción de responsabilidades familiares, no generan un impacto adverso en la asignación de la remuneración y/o beneficios de cualquier otra índole.

Desde el inicio del vínculo laboral cumplimos con todos los beneficios legales conforme a lo establecido por la legislación correspondiente.

A continuación, presentamos los beneficios adicionales que reciben nuestros colaboradores:

	Beneficios
	Plan de salud privado Seguro oncológico
Salud y Seguros	SCTR
	Servicio de Programa de Salud Mental
	Exámen Médico Periódico
	Stand-up desks
	Seguro de Vida Ley
Recreación y esparcimiento	Horario de verano (viernes de enero y febrero)
	Aguinaldo de navidad
	Día libre por cumpleaños
Incentivos	Reconocimiento por años de servicio
	Regalos/Detalles por festividades
Otros	Movilidad
	Snack saludable
	Alimentación cubierta al 100%
	Licencia de paternidad extendida
	Permiso para actividades de caridad
	Flexibilidad de horarios
	Actividades de integración

Tabla 11. Beneficios de los colaboradores

Derechos Humanos

Nos aseguramos de que la totalidad de nuestras operaciones se encuentren libre de trabajo infantil o trabajo forzado. Procuramos toda nuestra actuación se dé con pleno respeto a los principios fundamentales definidos y protegidos por la Declaración Universal de los Derechos Humanos, por los principios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo y, en particular, con las normas relativas a la prohibición del trabajo forzoso, del trabajo infantil y de la trata de personas.

Desarrollando Capacidades

En IXM PERU buscamos desarrollar los conocimientos, habilidades y actitudes del personal para que puedan llevar una adecuada trayectoria laboral. Durante el año 2023, llevamos a cabo capacitaciones enmarcadas dentro del plan de capacitación empresarial enfocado en:

- Hostigamiento Sexual Laboral
- Charlas de Recursos Humanos (Licencias y permisos, Descansos Médicos, Seguro Privado)
- > Valores de IXM
- Abastecimiento responsable Ambiental, Social y Gobernanza (ESG, por sus siglas en inglés)
- > Políticas antisoborno, anticorrupción y antilavado de dinero.
- Cursos de Salud, Seguridad y Medio Ambiente (HSE) según los perfiles de puesto
- > Auditor Líder ISO 45001:2018 para 3 trabajadores con roles de liderazgo
- > Actividades de integración

Satisfacción de los empleados y retroalimentación

El 2024, se realizó la 4ta encuesta de empleados a nivel global para recabar retroalimentación de los empleados con respecto al nivel de satisfacción y experiencia general con la empresa. Los resultados de la encuesta mostraron una mejora significativa en la satisfacción de los empleados con respecto a salud y bienestar, comunicación y manejo de cambios, teniendo un resultado de 87% de compromiso de los empleados y una tasa de respuesta de 85%.

Gestión Social

El Plan de Gestión Social (el "Plan") complementa e integra las medidas de seguridad y medio ambiente propuestas para nuestro almacén, estableciendo las acciones necesarias para el desarrollo de las iniciativas a implementar durante la vida de nuestro proyecto.

Este Plan busca contribuir en el desarrollo y disminuir los impactos negativos en la comunidad. En ese sentido, establecemos medidas orientadas a minimizar los impactos negativos identificados, principalmente, en la población infantil y juvenil; por ejemplo: el ocio, la delincuencia y el uso de drogas.



Plan de Gestión Social

Contamos con un Plan de Gestión Social como estrategia general del manejo social donde se proponen diversos planes, programas y subprogramas, dentro de los cuales se enmarcarán las actividades que la empresa realizará para tener buenas relaciones con la población dentro de nuestra área de influencia.

En el año 2024 ejecutamos el Plan de Gestión Social para la etapa de operación, que fue actualizado en la Modificación del Estudio de Impacto Ambiental del Almacén de IXM (2020).



Ilustración 17: Plan de Gestión Social 2024

Comunidades de IXM

De acuerdo con lo señalado en nuestro instrumento ambiental, la comunidad de IXM PERU está compuesta por las poblaciones aledañas a nuestras operaciones.

Estas comunidades son:

Área	Urbanización y/o Asentamiento Humano	Institución y/o Organización social
AISD	Urbanización Ramón Castilla	Junta Vecinal Policial Instituto Educativo 5046 "José Gálvez" Comisaría PNP "Ramón Castilla" Puesto de Salud Mariscal Ramón Castilla Vaso de Leche "Virgen del Carmen"
AISD	AAHH Puerto Nuevo	Puesto de Salud Puerto Nuevo Comité de Vaso de Leche "Puerto Nuevo" Junta Vecinal Policial
AISD	San Juan Bosco	Puesto de Salud San Juan Bosco Junta Vecinal Policial
AISD	Urbanización Santa Marina Norte 2da Etapa	Junta Vecinal Policial
AISD	AAHH La Chalaca	Junta Vecinal Policial
AISD	AAHH Ciudadela Chalaca IV Sector	Comisaría PNP Ciudadela Chalaca Junta Vecinal Policial

Tabla 12. Comunidad de IXM PERU

Pilares de Gestión Social

Nuestros pilares están dirigidos a incrementar y aportar elementos que impacten de forma positiva en la dinámica social de la población.

En IXM PERU buscamos siempre contribuir con el desarrollo de las comunidades en nuestra área de influencia y disminuir de los impactos negativos en la comunidad. Hemos identificado algunos riesgos sociales, principalmente en la población infantil y juvenil, como el ocio, la delincuencia y el consumo de drogas, y a través de actividades y programas dirigidos a los niños y jóvenes de la zona de bajos recursos económicos buscamos mejorar esta realidad.

Adicionalmente, buscamos invertir en infraestructura que fomente actividades deportivas y otras actividades que contribuyan con el desarrollo de la población. Asimismo, creemos que es fundamental preocuparnos por la salud de la población que nos rodea, por eso cumplimos con todas las medidas de salud, seguridad y medio ambiente en nuestras operaciones, y trabajamos en coordinación con las autoridades locales para poder ejecutar actividades que beneficien a la población.

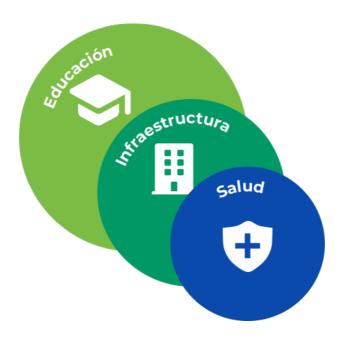


Ilustración 18: Pilares del Plan de Gestión Social



Distribución de Nuestro Presupuesto según actividad



77.12% Talleres



5.78%
Becas Pre
Universitarias



0.43%
Comunicaciones



3.02% Visitas Culturales



2.11%
Proveedores Locales



7.35%
Infraestructura Social



4.19% Salud

Ilustración 19: Presupuesto de Gestión Social

Con respecto a los Talleres de IXM PERU, estos se desarrollan en conjunto con el área de Participación Ciudadana de la Policía Nacional de Perú de la zona, tomando como ventaja parte de su infraestructura, canalizando eficazmente los recursos brindados por IXM PERU.

Nuestros talleres están dirigidos a niños y adolescentes del área de influencia y son totalmente gratuitos. IXM se hace cargo de la contratación de profesores, los insumos, materiales, uniformes y equipos necesarios para la realización de los talleres. Presentan dos ciclos: uno en verano como vacaciones útiles, y el otro de forma anual durante el resto del año.



Los talleres dictados en verano fueron: Fútbol, Vóley, Básquet, Teatro, Panadería, Música, Taekwondo y Mini policías. Durante el ciclo regular, los talleres dictados fueron: Fútbol, Vóley, Básquet, Panadería, Música, Taekwondo y Mini policías.



Asistentes a los talleres	Verano	Anual
Fútbol	77	70
Vóley	73	70
Básquet	40	40
Teatro	19	NA
Panadería	20	23
Música	18	25
Taekwondo	30	30
Mini policías	61	45

Además, entregamos 5 becas preuniversitarias para que alumnos destacados que hayan terminado 5to de secundaria y vivan en zonas que se encuentren dentro de nuestra área de influencia, puedan prepararse de manera

gratuita para el examen de admisión a la Universidad del Callao. Asimismo, al final del año entregamos 6 tablets a los mejores alumnos de 6to de primaria de los colegios de nuestra comunidad.



En el Programa de Salud, realizamos dos campañas de Salud en la Urb. Ramón Castilla, donde se atendió a personas de la comunidad de manera gratuita. Se instalaron los módulos de atención, se entregaron medicinas e insumos médicos para la atención de los pacientes, y se entregaron refrigerios para el personal médico y asistentes.

Para mantener una adecuada comunicación con la comunidad, hemos

establecido el siquiente correo electrónico: eia@ixmetals.com, el cual revisado constantemente para gestionar cualquier sugerencia, recomendación, queja, reclamo u otros de la comunidad, siguiendo

procedimiento de evaluación y comunicación correspondiente. Adicionalmente, se entregó una impresora a la Comisaría Ramón Castilla para poder imprimir información relacionada a las actividades de IXM.

fortalecer Para las capacidades de los proveedores locales, realizamos dos (02)capacitaciones comerciantes del área de influencia, para brindarles mayores herramientas momento de manejar negocios. sus Participaron un total de 50 personas.



Además, como parte del Programa de Promoción de la Cultura, organizamos dos (02) visitas culturales con escolares del área de influencia, donde participaron un total de 150 personas. La primera visita fue a la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional Policial de Puente Piedra, donde asistieron alumnos de los talleres de mini policías. La segunda visita fue al zoológico "Parque de las Leyendas", donde los niños tuvieron la oportunidad de ver distintos tipos de animales y aprender sobre ellos. Las visitas incluyeron la movilidad, entradas y refrigerios.



Por otro lado, durante el año 2024 se continuó con los trabajos de mantenimiento y cambio de grass sintético de la cancha de fútbol del complejo Ramón Castilla. Adicionalmente, se realizó el mantenimiento de equipos y mobiliario de la Comisaría Ramón Castilla, utilizado para los talleres comunitarios.



Por último, para las fiestas navideñas, entregamos canastas, bicicletas, pelotas e insumos para chocolatada, para los eventos organizados por las comisarías y comunidades de nuestra área de influencia.



Programa o Subprograma	Actividades
Programa de comunicaciones	 Página web y correo electrónico para atención de comunicación de la comunidad Entrega de impresora a comisaría Ramón Castilla
Protocolo de Relacionamiento Social	 Protocolo de Relacionamiento Social publicado en la página web y comunicado durante las inducciones y cursos al personal
Mitigación de Impactos Sociales	 Coordinación para la realización de charlas de seguridad vial a los escolares del área de influencia Mantenimiento del Plan de Contingencias Sociales
Sub Programa de Fortalecimiento de la Educación	 Talleres de verano y anuales Entrega de uniformes, materiales e insumos para los talleres Contratación de profesores para los talleres Entrega de 5 becas pre universitarias Entrega de tablets a primeros puestos de alumnos de colegios de la zona
Sub Programa de Fortalecimiento de la Salud	 Entrega de medicina e implementos médicos Instalación de módulos, mesas y sillas para la atención de pacientes Entrega de refrigerios para el personal médico y asistentes
Infraestructura Social y Áreas Verdes	 Culminación del mantenimiento de la cancha de grass artificial del complejo deportivo de Ramón Castilla
Fortalecimiento de la Cultura	 Visitas culturales a la Escuela de Policías de Puente Piedra y al zoológico "Parque de las Leyendas" de Huachipa
Fortalecimiento de Capacidades Locales	Dos talleres de capacitación en temas relacionados a negocios para comerciantes de la zona
Donaciones para actividades	 Donación de canastas, insumos para chocolatada, pelotas, bicicletas y juguetes durante las fiestas navideñas

Tabla 14. Actividades de Responsabilidad Social



Contacto IXM PERU S.A.:

Almacén Callao Av. Néstor Gambeta 843-C, Callao Provincia Constitucional del Callao, Perú +51 1 730 6730

www.ixmetals.com

