



**REPORTE DE  
SOSTENIBILIDAD**  
2019



# ÍNDICE

1.	Declaración del Gerente de Almacén .....	4
2.	Nuestra Compañía.....	5
	Nuestra Presencia en el Mundo .....	5
	Nuestra Presencia en el Perú .....	6
	Propósito .....	6
	Nuestros Valores .....	6
	Nuestros Servicios.....	6
3.	Gestión ética y transparente .....	6
	Gobierno corporativo.....	6
	Gestión ética y Código de Conducta .....	7
	Canales y mecanismos éticos .....	8
	Prácticas Anticorrupción.....	8
	Desempeño financiero.....	8
4.	Nuestros grupos de interés .....	8
5.	Nuestro Compromiso con el Medio Ambiente.....	9
	Sistema de Seguridad, Salud y Medio Ambiente.....	10
	Monitoreos ambientales.....	11
	Consumo de Agua .....	11
	Consumo de Energía .....	11
	Consumo de Combustible.....	11
	Manejo de Residuos.....	12
	Buenas prácticas Ambientales.....	13
6.	Salud y Seguridad .....	13
	Índices de Accidentabilidad .....	13
	Capacitaciones en Seguridad, Salud y Medio Ambiente .....	14
	Herramientas de Evaluación y Elementos Evaluados.....	15
7.	Gestión del Talento Humano.....	16
	Desarrollando Capacidades .....	17
	Derechos Humanos.....	17
8.	Gestión Social.....	17
	Plan de Gestión Social.....	17
	Pilares de Gestión Social.....	18



Registros fotográficos ..... 23

# 1. Declaración del Gerente de Almacén

Estimados amigos:

Presentamos con gran satisfacción nuestro Informe de Sostenibilidad, con el cual deseamos evidenciar la gestión social, económica y ambiental de las acciones que venimos desarrollando con el objetivo de generar valor a nuestras partes interesadas.

En IXM PERU, somos conscientes de los desafíos que enfrentan nuestro negocio, nuestro país y el mundo. Sin embargo, desde nuestra posición continuamos trabajando, ofreciendo siempre un servicio de alta calidad a nuestros clientes. Nos hemos enfrentado a una serie de retos y dificultades que nos han enseñado a adaptarnos a los cambios y las nuevas exigencias del mercado. Así, junto a nuestros nuevos socios y colaboradores que se han venido sumando a nuestro equipo, pudimos lograr las metas planificadas para el 2019.

En el ámbito social, seguimos apostando por una estrategia de gestión que va de la mano con las comunidades alrededor de nuestras operaciones, buscamos crear relaciones basadas en el diálogo y la confianza. Respetuosos del Medio Ambiente, seguimos cumpliendo con la legislación ambiental pertinente. Esto no hace más que comprobar el compromiso que la empresa ha asumido en temas relacionados a la responsabilidad social empresarial.

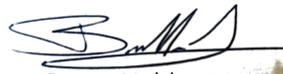
Sin mayor preámbulo, los invito a leer nuestro segundo Informe de Sostenibilidad.

DocuSigned by:

*Gaetan Houet*

B8F4D304065B4E9...

Gaetan J. Houet  
Gerente General



Bruce Helden  
Gerente de Almacen



## 2. Nuestra Compañía

Con sede principal en Ginebra, Suiza, IXM es un comerciante global de metales básicos de primer nivel. IXM empezó sus operaciones el 1 de enero de 2016. Durante el 2019, la empresa comercializó 5.1 millones de toneladas métricas de productos con más de 330 empleados. Operando en más de 62 países, IXM se enfoca en la comercialización de minerales de cobre, zinc, plomo y metales preciosos, así como cobre refinado, zinc, Cobre aluminio, Cobalto y níquel. Tiene un modelo comprobado de creación de valor a través de negocios integrados y diversificados de comercio, logística e inversiones mineras.

Empezamos con el producto correcto, proveniente de productores responsables, lo transportamos, transformamos y entregamos en el momento adecuado a nuestra red de clientes a nivel mundial. Brindamos eficiencia en cada paso del proceso, a través de logística, finanzas, ejecución, manejo de riesgos y un entendimiento profundo de las necesidades de la industria.

Hemos desarrollado una amplia experiencia en las últimas décadas inicialmente como LDC Metals, parte del grupo Louis Dreyfus Company. Ahora tenemos la oportunidad, con el soporte de nuestros nuevos accionistas, de continuar con nuestro crecimiento y expandirnos. En el 2018, LDC vendió el negocio de metales (LDC Metals) para reenfocar su portafolio y asignar mejores recursos entorno al negocio principal IXM, los minerales y metales. Nuestro nombre cambió, pero la gente y el acercamiento se mantiene igual. Llevamos soluciones y siempre actuamos con integridad, enfocándonos en un servicio de alta calidad para nuestros clientes.

### Nuestra Presencia en el Mundo

Europa, Medio Oriente y África:

- IXM SA Ginebra, Suiza
- IXM Africa (Pty) Ltd Johannesburgo, Sudáfrica
- IXM SA Turquía, Estambul, Asia

Asia:

- IXM (Shanghai) Empresa de Gestión Corporativa Limitada Shangai, China
- IXM Pte Ltd Singapore

América Latina:

- Oficina Comercial de Puebla, México
- IXM Trading Perú SAC Lima, Perú
- IXM PERU SA Callao, Perú
- IXMetais Brasil Ltda Sao Paulo, Brasil
- IXM Chile Limitada, Santiago de Chile, Chile



Norteamérica:

- IXM Trading LLC Westport, EE. UU.

## Nuestra Presencia en el Perú

La empresa viene operando en el Perú desde hace más de 11 años, como LDC. En octubre del 2013, la empresa abrió las puertas de su almacén de metales, posicionándose, así como una importante compañía en el sector minero a pequeña, mediana y gran escala.

Somos un importante almacén de metales en el Callao, nuestras instalaciones y operación cumplen con los estándares más estrictos de calidad, seguridad y medio ambiente, y a su vez, utilizan tecnología de punta. El almacén es una referencia a nivel internacional en cuanto al almacenamiento y procesamiento de concentrado de metales.

## Propósito

Creer junto con nuestros proveedores y clientes, trabajando hacia una industria de metales más viable.

## Nuestros Valores

- Hacemos lo que decimos que hacemos
- Nos esmeramos en brindar soluciones
- Actuamos con integridad

## Nuestros Servicios

En IXM PERU originamos, almacenamos, mezclamos, transportamos y exportamos metales incluyendo los concentrados de cobre y zinc. Nuestra estrategia implica la inversión en recursos y el desarrollo de nuestros intereses en la cadena de valor de la industria minera, lo cual incluye la gestión de la compraventa de productos y el soporte en la mitigación de riesgos.

Asimismo, hemos desarrollado una fuerte presencia en el mercado, respaldada por la reputación y las capacidades de la función de investigación de IXM PERU.

A nivel mundial, estamos entre los principales comercializadores de concentrados de cobre, zinc y plomo, y somos líderes en los mercados de cobre refinado, zinc, aluminio y níquel.

# 3. Gestión ética y transparente

## Gobierno corporativo

El máximo órgano de gobierno en IXM PERU, es la Gerencia de Almacén. Nuestra plana directiva está conformada por profesionales de comprobado compromiso ético, sólida formación académica y amplia

experiencia en el sector. Su selección se realiza observando los principios de disciplina, honestidad, capacidad, experiencia profesional y calidad personal.

El Gerente de Almacén se reúne periódicamente con el equipo interno con miras a presentar y evaluar los resultados obtenidos, así como definir la implementación de acciones correctivas, en caso esto sea necesario. Todos se involucran directamente en la toma de decisiones vinculadas al aspecto económico, operativo, ambiental y social de la compañía; lo que resulta clave para asegurar el éxito de las iniciativas desarrolladas y el avance de nuestro desempeño en el largo plazo.

*Ilustración 1: Estructura Organizacional*



## Gestión ética y Código de Conducta

En IXM PERU gestionamos nuestro negocio con ética y firmeza. Contamos con un Código de Conducta, que debe ser cumplido por todos los empleados y, cuando sea relevante, terceras partes, sin perjuicio de requerimientos legales obligatorios aplicables, que deben definir todas nuestras acciones.

Los puntos principales del Código de Conducta están relacionados crear un ambiente de trabajo adecuado, seguro, saludable, donde no se acepta ningún tipo de discriminación en ninguna circunstancia.

Adicionalmente, se establecen los criterios para la conducta personal, ya que las acciones individuales de los trabajadores pueden afectar la imagen y reputación de la compañía, es por ello, que debemos actuar con un gran sentido de responsabilidad, leal, digno y con respeto, y de ninguna manera participar en prácticas comerciales desleales o prácticas de corrupción.

Se incluye también una sección relacionada al conflicto de interés, donde se establece que no debemos participar directa ni a través de terceros en acciones que no sean compatibles con los intereses o imagen de la compañía. Además, los activos tangibles e intangibles de la compañía no deben utilizarse para beneficio personal o de terceros.

Para IXM el crecimiento sostenible es un aspecto central, por lo que estamos comprometidos con la responsabilidad ambiental y cumplimos proactivamente con los requerimientos legales y regulatorios, promovemos el desarrollo económico y el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades donde operamos y damos soporte a acciones para este efecto y condenamos enérgicamente el trabajo infantil o forzado, aplicando de manera proactiva las recomendaciones de la ONU a este respecto.

Por último, todas las acciones que realicemos deben estar en cumplimiento con las leyes y reglamentos obligatorios de los países en donde operamos. Siempre que un empleado reciba una notificación o amenaza de litigio o procedimiento de un tercero o cualquier comunicación de autoridades legales o regulatorias, debe informarlo a la gerencia.

## Canales y mecanismos éticos

En IXM, cualquier reporte de posible incumplimiento al código de conducta o irregularidad detectada en la empresa, debe dirigirse directamente a: [codeofconductconcerns@ixmetals.com](mailto:codeofconductconcerns@ixmetals.com). Todos los correos electrónicos, incluyendo los correos anónimos, serán tomados en consideración. El Departamento de Cumplimiento y Auditoría Interna de IXM a nivel global, manejará estos casos, manteniendo la confidencialidad del caso.

## Prácticas Anticorrupción

Como parte de la cultura corporativa de nuestra casa matriz, estamos comprometidos a operar de manera responsable en cualquier lugar del mundo. Por ello, en IXM PERU no toleramos forma alguna de corrupción o soborno en ninguna de las actividades que desarrollamos.

Dentro del Código de Conducta corporativo, se establece que los empleados están prohibidos de ofrecer, prometer, autorizar, realizar o recibir de los clientes, proveedores, funcionarios públicos, o cualquier otro relacionado con el negocio o socios, ya sea de manera directa o a través de un tercero, cualquier beneficio pecuniario inapropiado u otro beneficio y debe cumplir siempre con las leyes y regulaciones aplicables. Se puede ofrecer y recibir regalos y entretenimiento para fortalecer las relaciones comerciales solo si tienen un valor modesto y está alineado con las prácticas de negocios locales aplicables en la empresa en cuestión. En caso de duda, los empleados deben obtener la aprobación de la gerencia.

Particularmente, en el 2019 no se registró ningún caso de corrupción, multas, ni sanción por contravenir la legislación y la normativa peruana. Tampoco se registraron casos de reclamos por impactos sociales.

## Desempeño financiero

Dentro del código de conducta se establece que todos los registros financieros deben mantenerse de acuerdo con las leyes aplicables y ningún empleado debe participar en la creación de registros ilegales, inapropiados, inexactos o no confiables.

# 4. Nuestros grupos de interés

Gestionamos una relación constante con nuestros grupos de interés generando un compromiso sólido y de confianza, trabajamos en conjunto para lograr encontrar oportunidades de mejora que nos sirvan para superar las dificultades que se puedan presentar y retroalimentar nuestra operación.

Debido a la naturaleza dinámica de los actores involucrados y como parte de nuestra gestión socialmente responsable, contamos con la identificación y mapeo de nuestros grupos de interés.

*Ilustración 2: Grupos de interés de IXM PERU*





Nuestro compromiso sobre el cuidado del Medio Ambiente es transversal a nuestra gestión y lo entendemos como indispensable para la sostenibilidad de nuestro negocio. Todas nuestras actividades se realizan utilizando el principio preventivo, en ese sentido contamos con un sistema de gestión integrado.

Para relacionarnos de la mejor manera posible con nuestros grupos de interés en IXM PERU siempre nos adaptamos constantemente a las nuevas herramientas de comunicación, esto evidencia nuestro compromiso por escuchar sus expectativas y ponerlas en equilibrio con los intereses del negocio. A continuación, detallamos los canales formales de diálogo con los que disponemos:

Tabla 1: Mecanismos de comunicación de los grupos de interés

Canal de Dialogo	Accionistas	Clientes	Colaboradores	Comunidad	Estado	Proveedores
Página Web	•	•		•		
Correo electrónico	•	•	•	•		•
Medios de comunicación interna			•			
Conferencias telefónicas	•		•			•
Atención telefónica		•				•
Reuniones	•	•	•	•	•	•
Eventos			•	•		
Presentaciones	•					•
Talleres				•		
Informes operativos y financieros	•					
Evaluación de desempeño			•			
Buzón de sugerencia				•		
Programas sociales				•		

\*Gobierno Regional del Callao, Municipalidad Provincial del Callao, Ministerio de Energía y Minas.

IXM cuenta con una página web disponible para los grupos de interés, con información relevante a sus actividades, así como principales compromisos ambientales y/o sociales: [www.ixmetals.com](http://www.ixmetals.com). Adicionalmente, las consultas, dudas, aportes, recomendaciones y/o reclamos relacionados a los instrumentos de gestión ambiental se atenderán directamente en la oficina de participación ciudadana ubicada en las instalaciones del almacén o a través del correo electrónico designado para ello: [eia@ixmetals.com](mailto:eia@ixmetals.com)

## 5. Nuestro Compromiso con el Medio Ambiente

A lo largo de nuestra trayectoria hemos implementado diversas medidas para operar con un enfoque de prevención y un estricto cuidado del medio ambiente. Ha sido un constante aprendizaje que nos ha servido para saber cuáles son las mejores medidas que garantizan el correcto y seguro almacenamiento de los distintos tipos de concentrado de mineral.

Incorporamos tecnología de punta, desarrollamos y aplicamos infraestructuras como el diseño de techos de estructura metálica, con muros y lozas de concreto armado que aseguran el adecuado confinado de los productos que almacenamos.

Contamos con todos los instrumentos de gestión ambiental (IGAs) aprobados por las autoridades del gobierno como el Ministerio de Energía y Minas (MINEM) y en cumplimiento con la normativa ambiental de ámbito nacional, local y sectorial, controlamos los riesgos de nuestras operaciones y realizamos monitoreos de calidad de aire, ruido, vibración y suelo.

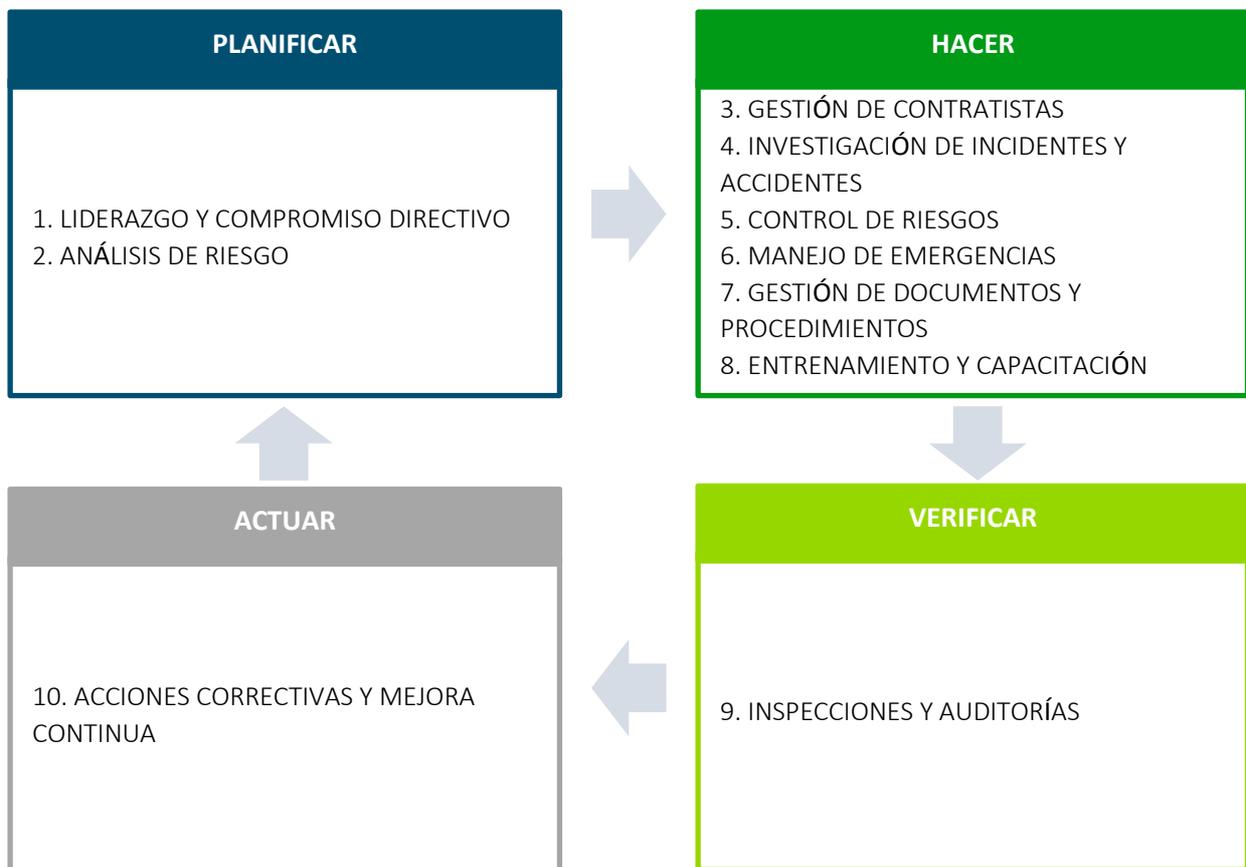
Además, en nuestras actividades promovemos iniciativas sostenibles para el cuidado del ambiente como el uso eficiente de nuestros recursos y el adecuado manejo de nuestros residuos sólidos para ello sensibilizamos a nuestros colaboradores en temas de reducción, segregación y reciclaje.

El área responsable de monitorear el cumplimiento y compromiso ambiental, así como coordinar el desarrollo y ejecución de los programas ambientales es el área de Seguridad, Salud y Medio Ambiente.

### Sistema de Seguridad, Salud y Medio Ambiente

A continuación, presentamos nuestro sistema de Gestión de Seguridad, Salud y Medio Ambiente (SHE):

Ilustración 3. Sistema de Gestión SHE



## Monitoreos ambientales

Durante el 2019 cumplimos con nuestro programa de monitoreo ambiental en las 5 estaciones definidas en nuestro Estudio de Impacto Ambiental. De manera mensual, se realizan monitoreos de aire, ruido y vibración y de manera trimestral, monitoreos de suelo. En el 2019 se realizaron los monitoreos ambientales de acuerdo con lo establecido, y los informes fueron presentados a las autoridades correspondientes.

Adicionalmente, de manera semanal se realizan monitoreos de plomo dentro del almacén, obteniendo resultados por debajo de los límites permitidos.

## Consumo de Agua

El agua que utilizamos para los servicios higiénico y demás instalaciones del almacén, proviene de la red pública de agua potable existente, suministrada por Sedapal. Nuestro consumo de agua en el 2019 fue de 1,929 m3.

Tabla 2: Consumo de agua (m3)

Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Set-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19
106	138	137	160	140	161	193	134	140	242	242	242

Además, contamos con un circuito cerrado de agua industrial que permite - al agua utilizada en los procesos operativos- recircular, promoviendo así el ahorro de este recurso. Las aguas residuales procedentes de los lavados de camiones son recirculadas (previo tratamiento físico) de esta manera nos aseguramos de no tener vertimiento. Las aguas residuales domésticas provenientes de los servicios higiénicos, son descargadas al sistema de alcantarillado público manejado por Sedapal.

## Consumo de Energía

La reducción del consumo energético para nosotros es muy importante y trabajamos constantemente orientados a lograr esta meta a través del rediseño de procesos, sensibilización y concientización del uso eficiente de la energía. Nuestro consumo de energía eléctrica en el 2019 fue de 300,472 kWh.

Tabla 3. Consumo de energía eléctrica (kWh)

Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19	Set-19	Oct-19	Nov-19	Dic-19
21,798	25,318	23,624	26,400	24,530	21,678	26,794	24,446	25,664	31,520	22,394	26,306

## Consumo de Combustible

Para el funcionamiento de los equipos utilizados dentro de la operación, como los cargadores frontales y la barredora industrial, se requiere el uso de combustible. Adicionalmente, la empresa cuenta con dos camionetas de uso de las gerencias de almacén y de operaciones. El consumo total de combustible fue de 83,245 gl.

Ilustración 4. Consumo de agua, energía y combustible

### Consumo de agua, energía y combustible



1,929 m<sup>3</sup>



300,742 Kwh



83,245 gl

## Manejo de Residuos

En IXM PERU reconocemos la importancia de una adecuada segregación de los residuos que generamos, por ello se tiene distribuido tachos diferenciados en las todas las áreas, teniendo en cuenta que los residuos peligrosos son manejados de manera independiente.

De esta manera dividimos los residuos en dos grandes grupos:

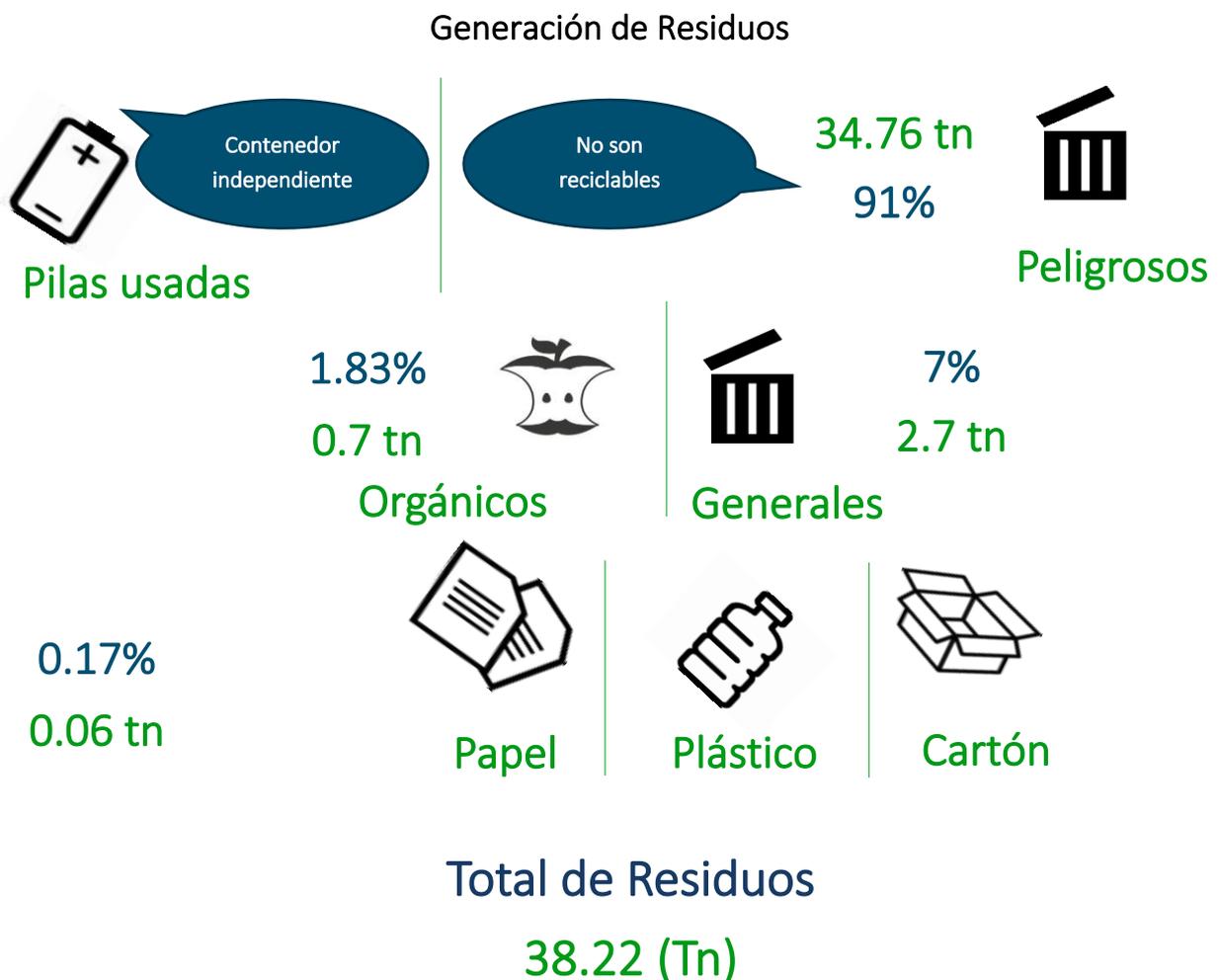
### – Residuos no peligrosos

Establecemos un método para la separación de los residuos. Separamos residuos plásticos, papel, cartón, metales, orgánicos y residuos generales, los cuales son dispuestos en un relleno sanitario, a través de una Empresa Operadora de Residuos Sólidos debidamente autorizada.

### – Residuos peligrosos

Disponemos de un plan de manejo integral de residuos peligrosos, estos residuos son almacenados temporalmente en nuestras instalaciones, siguiendo las medidas establecidas en nuestro Plan de Manejo de Residuos Sólidos, para luego ser entregados a una Empresa Operadora de Residuos Sólidos autorizadas por la Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA), para ser dispuestos en un relleno de seguridad. Con respecto al riesgo de los derrames, (como combustibles peligrosos como producto de las operaciones), en IXM PERU controlamos estrictamente los productos y otros materiales auxiliares, por esta razón no hubo derrames que afectaran el suelo durante el año 2019.

Ilustración 5. Generación de Residuos



## Buenas prácticas Ambientales

Hemos desarrollado iniciativas para mitigar los impactos ambientales ocasionados por nuestros servicios, desde el diseño del almacén con techos con estructura metálica, muros y losas de concreto armado, lo que contribuye al adecuado confinamiento de los productos almacenados. Adicionalmente, en lo que concierne a la disminución de partículas en el aire y el consumo de agua; se tienen las siguientes prácticas:

- Tapado de rumas de concentrado
- Regado de rumas de concentrado
- Control de humedad
- Reutilización de agua de lavado de unidades
- Uso de una barredora industrial
- Mantenimiento adecuado de los equipos utilizados

Finalmente, cabe mencionar que nuestra compañía no ha tenido multas, ni sanciones administrativas o monetarias por el incumplimiento de normativas legales medioambientales durante el 2019.

## 6. Salud y Seguridad

Nuestro objetivo es ofrecer infraestructuras y servicios seguros, proporcionando un ambiente de trabajo que garantice el bienestar de nuestros colaboradores.

Hemos implementado un Sistema Integrado de Gestión con la finalidad minimizar los riesgos y mantener un entorno de trabajo libre de accidentes y daños, y asegurar el cumplimiento de los requisitos legales, así como los requisitos internos.

### Índices de Accidentabilidad

Durante el 2019, no se tuvo ningún accidente mortal ni incapacitante. Tampoco se tuvo ninguna enfermedad ocupacional. Cabe resaltar, que no se ha tenido ningún accidente incapacitante desde el inicio de la operación del almacén en el 2013.

Los índices de accidentabilidad del 2019 fueron:

*Tabla 4. Índices de incidentes 2019*

N° de Enfermedades Ocupacionales	N° de Accidentes Incapacitantes	HH Trabajadas	Índice de Frecuencia	Índice de Gravedad	Índice de Accidentabilidad
0	0	137,679	0	0	0

- Días sin accidentes incapacitantes en el 2019: 365 días
- Días sin accidentes incapacitantes (desde el inicio de la operación): 2534 días

## Capacitaciones en Seguridad, Salud y Medio Ambiente (SHE)

Trabajamos todos los días para garantizar un trabajo seguro, ofrecemos anualmente capacitaciones e inducciones en temas de seguridad, salud y medio ambiente a nuestros colaboradores y principales empresas contratistas.

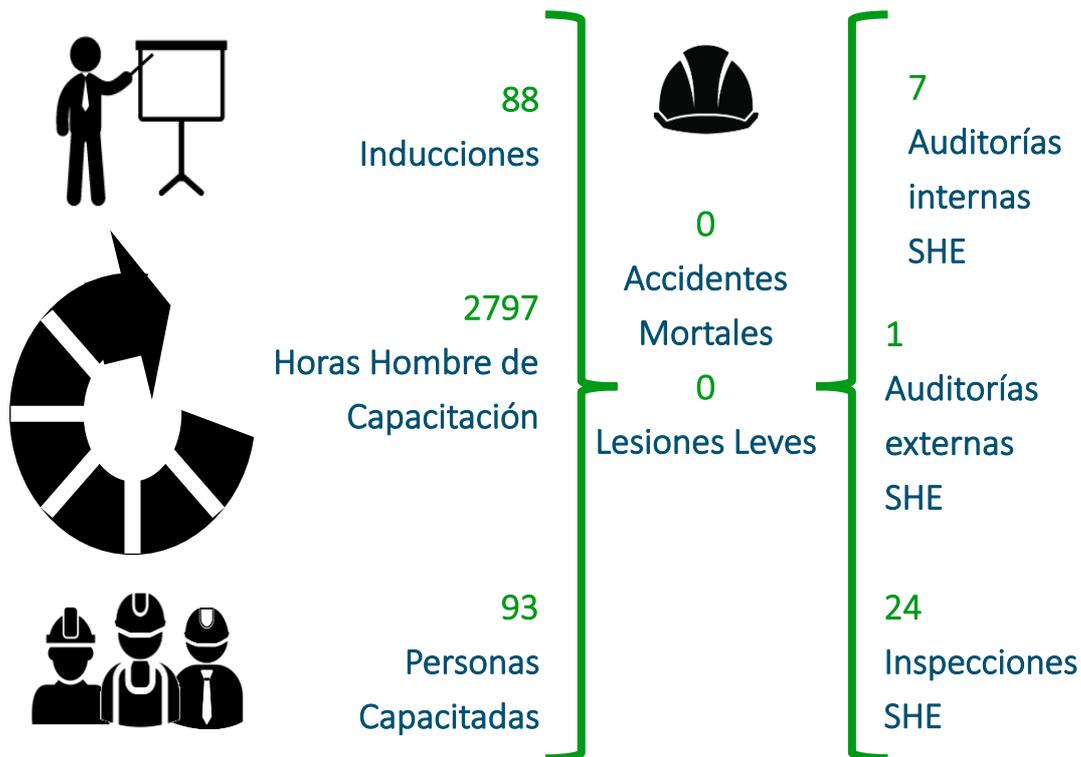
A continuación, presentamos la relación de cursos brindados durante el 2019:

Tabla 5. Cursos de SHE 2019

Líneas de capacitación	Cursos
Liderazgo y administración	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Política de SHE</li> <li>▪ Gestión de seguridad y salud ocupacional</li> <li>▪ Reglamento Interno de Seguridad y Salud</li> <li>▪ Liderazgo y motivación</li> <li>▪ Seguridad basada en el comportamiento</li> <li>▪ Comité de seguridad y salud ocupacional</li> <li>▪ Programa anual de seguridad y salud ocupacional</li> <li>▪ Relacionamiento social y Código de conducta</li> </ul>
Inspecciones planificadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Auditoría, fiscalización e inspección de seguridad para operativos</li> </ul>
Análisis de riesgo	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ IPERC</li> <li>▪ Mapa de riesgos</li> <li>▪ Reglas Generales de Seguridad</li> <li>▪ Seguridad en la oficina</li> <li>▪ Seguridad Vial</li> <li>▪ Simulacros</li> </ul>
Investigación de Incidentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Notificación, investigación y reporte de accidentes, incidentes peligrosos y accidentes de trabajo.</li> </ul>
Preparación para emergencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prevención y protección contra incendios</li> <li>▪ Primeros Auxilios</li> <li>▪ Plan de Contingencias</li> <li>▪ Procedimientos de Respuesta a Emergencias</li> <li>▪ Simulacros de Emergencias</li> </ul>
Normas y procedimientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estándares y procedimientos de trabajo seguro</li> <li>▪ Trabajos de alto riesgo</li> <li>▪ Significado y el uso de códigos de señales y colores</li> <li>▪ Manejo defensivo, Maquinaria en Movimiento, Seguridad Vial y Fatiga y somnolencia.</li> <li>▪ Riesgos Eléctricos</li> <li>▪ Seguridad con herramientas Manuales y eléctricas</li> <li>▪ Seguridad en la oficina</li> <li>▪ Permiso de Trabajo</li> <li>▪ Orden y Limpieza</li> </ul>
Equipo de protección personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Uso de equipo de protección personal (EPP)</li> <li>▪ Protección Respiratoria</li> <li>▪ Maquinaria en Movimiento</li> </ul>

Higiene y salud ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>Higiene ocupacional (agentes químicos, físicos y biológicos)</li> <li>Riesgos psicosociales</li> <li>Ergonomía Laboral</li> <li>Monitoreo Ocupacional</li> </ul>
Medio ambiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Control de sustancias peligrosas</li> <li>Gestión de residuos sólidos</li> <li>Aspectos e impactos ambientales</li> </ul>
Relacionamiento Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>Relacionamiento Social</li> <li>Código de Conducta</li> </ul>

Ilustración 6. Indicadores de Programas de SHE



## Herramientas de Evaluación y Elementos Evaluados

Para el correcto monitoreo y eficiencia en nuestra gestión contamos con herramientas de evaluación como:

- Auditorías internas: Los elementos evaluados son el sistema de gestión, actos y comportamientos, instalaciones, equipos y herramientas, respuesta a emergencias y medio ambiente
- Inspecciones: Los elementos evaluados son instalaciones, equipos y herramientas, respuesta a emergencias, mantenimiento, consideraciones operativas, materiales peligrosos, actividades de alto riesgo y manejo de residuos.

Ilustración 7. Cumplimiento en auditorías e inspecciones

**% Cumplimiento Promedio**

**Auditorías Internas 85.46%**

**Inspecciones 72.99%**

## 7. Gestión del Talento Humano

El éxito de IXM PERU se basa en nuestra fuerza laboral. En ese sentido, nuestra estrategia de gestión humana está enfocada en el desarrollo técnico y profesional de nuestro equipo.

Este desarrollo profesional es complementado con nuestra preocupación por ofrecer a los colaboradores un ambiente de trabajo digno, donde los valores corporativos, la honestidad y la actitud de servicio son los principales pilares de la relación. En el 2019, cerramos nuestra gestión con 52 colaboradores, tanto de la empresa como de las principales empresas contratistas.

*Tabla 6: Clasificación de colaboradores*

Colaboradores	Número
IXM PERU	18
Personal Muestreo SGS	9
Prosegur	8
CLTI	3
PSW	14

A continuación, se detalla la clasificación de los colaboradores por tipo de contratación.

*Tabla 7. Colaboradores por tipo de contratación*

Tipo de Contrato	Masculino	Femenino	Total
Indeterminado	14	3	17
Plazo Fijo	33	1	34
Preprofesional	1	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>4</b>	<b>52</b>

En IXM PERU determinamos las remuneraciones de nuestros colaboradores tomando como base las responsabilidades y habilidades que exige cada puesto, cumpliendo con la normativa legal y siendo competitivos con el mercado. No hacemos diferencia alguna entre el salario base de los hombres y el salario base de las mujeres. Nos basamos exclusivamente en criterios de competencias y habilidades que los colaboradores demuestran durante su desempeño laboral.

Desde el inicio de la relación laboral cumplimos con todos los beneficios de acuerdo con ley. A continuación, presentamos los beneficios que reciben nuestros colaboradores:

*Tabla 8. Beneficios de los colaboradores*

	Beneficios	Colaborador
Salud y Seguros	Plan de salud EPS (titular, conyugue, hijos hasta los 25 años 11 meses)	•
	Chequeo médico y salud ocupacional	•
	Seguro de Vida Ley (desde el 1er día)	•
	Seguro Oncológico	•
	Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo	•
Recreación y esparcimiento	Horario de verano (viernes de enero y febrero)	•

	Actividades de Integración (after office´s, karaoke, evento para niños en Halloween	•
	Team Building	•
	Aguinaldo de Navidad	•
	Almuerzo de fin de año	•
	Descuentos en Cines	•
	Torta de cumpleaños	•
	Día libre por cumpleaños	•
	Detalles para los trabajadores en todas las fechas festivas importantes	•
	Servicio de masajes	•
Incentivos	Bono por desempeño	•
Otros	Taxis cubiertos por la empresa (horario nocturno u otras situaciones que lo ameriten)	•
	Alimentación cubierta al 100%.	•

También respetamos la legislación en materia de los permisos por maternidad y paternidad de sus colaboradores. Durante el periodo 2019, hubo 1 licencia por paternidad.

## Desarrollando Capacidades

En IXM PERU buscamos desarrollar los conocimientos, habilidades y actitudes del personal para que puedan llevar una adecuada trayectoria laboral. Durante el año 2019, llevamos a cabo capacitaciones enmarcadas dentro del plan de capacitación empresarial enfocado en:

- Hostigamiento Sexual Laboral
- Liderazgo y Motivación
- Seguridad, Salud y Medio Ambiente

## Derechos Humanos

Nos aseguramos de que la totalidad de nuestras operaciones se encuentren libre de trabajo infantil o trabajo forzado.

# 8. Gestión Social

El Plan de Gestión Social complementa e integra las medidas de seguridad y medio ambiente propuestas para nuestro almacén, estableciendo las acciones necesarias para el desarrollo de las iniciativas a implementar durante la vida de nuestro proyecto.

Este Plan busca contribuir en el desarrollo y disminuir los impactos negativos en la comunidad. En ese sentido, establecemos medidas orientadas a minimizar los impactos negativos identificados, principalmente, en la población infantil y juvenil; por ejemplo: el ocio, la delincuencia y el uso de drogas.

## Plan de Gestión Social

Contamos con un Plan de Gestión Social como estrategia general del manejo social donde se proponen diversos programas y subprogramas, dentro de los cuales se enmarcarán las actividades que la empresa realizará para tener buenas relaciones con la población dentro de nuestra área de influencia.

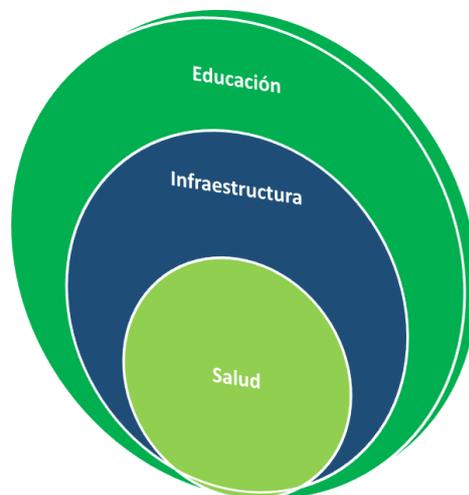
Ilustración 7: Plan de Gestión Social



### Pilares de Gestión Social

Nuestro compromiso de Gestión Social está basado en los pilares: educación, salud e infraestructura, con los cuales venimos trabajando hace algunos años en nuestra comunidad.

Ilustración 8. Pilares de Gestión Social





Nuestros pilares están dirigidos a incrementar y aportar elementos que impacten de forma positiva en la dinámica social de la población.

En IXM buscamos siempre contribuir con el desarrollo de las comunidades en nuestra área de influencia y disminuir de los impactos negativos en la comunidad. Hemos identificado algunos riesgos sociales, principalmente en la población infantil y juvenil, como el ocio, la delincuencia y el consumo de drogas, y a través de actividades y talleres gratuitos de educación y deporte dirigidos a los niños y jóvenes de la zona de bajos recursos económicos buscamos cambiar esta realidad. En el 2019, incrementamos la frecuencia de los talleres anuales de fútbol y vóley a 3 veces por semana.

Los Talleres de IXM PERU se desarrollan en conjunto con el área de Participación Ciudadana de la Policía Nacional de Perú de la zona, tomando como ventaja parte de su infraestructura, canalizando eficazmente los recursos brindados por IXM PERU.

*Ilustración 9. Presupuesto de Gestión Social*

### Distribución de Nuestro Presupuesto según actividad

TALLERES EDUCATIVOS Y DEPORTIVOS

77.74%

OTRAS ACTIVIDADES EDUCATIVAS

4.88%

SALUD

6.21%

INFRAESTRUCTURA

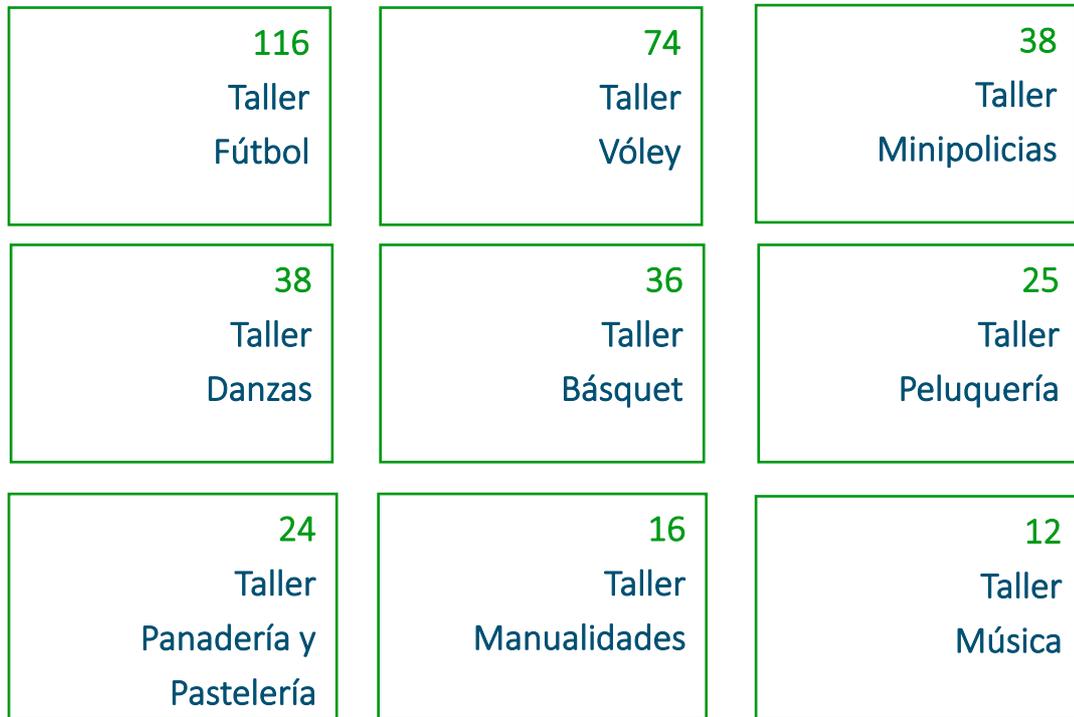
3.44%

ACTIVIDADES DE LA COMUNIDAD

7.73%

Ilustración 10. Asistentes a Talleres educativos y deportivos

Asistentes por Taller ejecutado en el 2019



**379** Niños Beneficiados

Nuestros talleres presentan dos ciclos: uno en verano como vacaciones útiles, y el otro de forma anual durante el resto del año. Hemos contado con la participación de 379 niños en los diferentes talleres. Estos talleres son brindados a las comunidades de forma gratuita.

La comunidad de IXM PERU está compuesta por las poblaciones aledañas a nuestras operaciones. Estas comunidades son:

Tabla 9. Comunidad de IXM

Área	Urbanización y/o Asentamiento Humano	Institución y/o organización social
AISD	A.A.H.H Puerto Nuevo	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comité de Mejoramiento Ambiental</li> <li>▪ Comité Local de Salud</li> <li>▪ Comité de Vaso de Leche “Puerto Nuevo”</li> </ul>
AISD	A.A.H.H Ciudadela Chalaca IV Sector	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Junta Directiva Central</li> <li>▪ Agrupación de Vivienda Hijos del IV Sector</li> <li>▪ Junta Vecinal IV Sector</li> <li>▪ Junta Vecinal Policial</li> <li>▪ Vaso de Leche</li> <li>▪ Iglesia Evangelista</li> </ul>
AISD	San Juan Bosco	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Puesto de Salud San Juan Bosco</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Junta Vecinal</li> </ul>
AISD	Urbanización Ramón Castilla	<ul style="list-style-type: none"> <li>Junta Vecinal “La Sagrada Familia”</li> <li>Junta Vecinal Policial</li> <li>Instituto Educativo 5046 “José Gálvez”</li> <li>Comisaria PNP “Ramón Castilla”</li> <li>Vaso de Leche “Virgen del Carmen”</li> </ul>
AISD	Urbanización Santa María Norte 2da etapa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asociación de Propietarios</li> </ul>
AISD	A.A.H.H La Chalaca	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comedor Popular “La Chalaca”</li> <li>Junta Vecinal Policial</li> <li>Dirección Regional de Salud</li> <li>Comisaría PNP “Ciudadela Chalaca”</li> </ul>
AISI	Callao Cercado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Municipalidad Provincial del Callao</li> <li>Gobierno Regional del Callao</li> </ul>

Adicionalmente, se considera a poblaciones cercanas a nuestra empresa que pertenecen a nuestra Área Social de Influencia Indirecta.

A continuación, detallamos todas nuestras actividades de Responsabilidad Social realizadas durante el 2019:

*Tabla 10. Actividades de Responsabilidad Social 2019*

Área	Actividades
Fortalecimiento de la Educación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Talleres de verano: Fútbol, Vóley, Básquet, Música, Manualidades, Peluquería, Panadería, Danza, Mini policías.</li> <li>Talleres anuales: Fútbol, Vóley, Básquet, Manualidades, Peluquería, Panadería, Danza.</li> <li>Apertura y Clausura de los Talleres</li> <li>Entrega de uniformes, materiales deportivos, insumos y otros para los talleres</li> <li>Niño Comisario</li> <li>Patrulla Juvenil (provenientes del taller de Mini policías)</li> <li>Entrega de 5 Becas preuniversitarias</li> <li>Premios a Primeros Puestos de Colegios Nacionales del área de influencia.</li> <li>Premio concurso de poesía en el Colegio Ramón Castilla Marquesado.</li> <li>Entrega de juguetes educativos a los niños de la comunidad</li> </ul>
Apoyo a la salud de las comunidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acción cívica y jornadas médicas</li> <li>Campaña médica</li> <li>Entrega de máquina de barras para gimnasio al aire libre</li> <li>Entrega de bicicletas y pelotas para fomentar el deporte en los niños de la comunidad</li> </ul>

Infraestructura Social y Áreas verdes	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Reparación de instalaciones eléctricas en cancha de fútbol de Ramón Castilla</li><li>▪ Reparación de SSHH utilizados en los talleres en comisaría Ramón Castilla</li></ul>
Donaciones para actividades	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Navidad</li><li>▪ Día de la Madre</li><li>▪ Chalecos para las Juntas Vecinales y Brigadas de Autoprotección Escolar (BAPES)</li><li>▪ Polos para evento de la comunidad (Caminata por la paz)</li><li>▪ Refrigerios para cursos y eventos de la comunidad</li></ul>

## Registros fotográficos

Talleres deportivos y educativos



### Niño Comisario



### Acción Cívica / Jornada Médica





Contacto IXM PERÚ S.A.:

Almacén Callao

Av. Néstor Gambeta 843-C, Callao

Provincia Constitucional del Callao, Perú

Teléfono: 604-3060

[www.ixmetals.com](http://www.ixmetals.com)